

# 水利署AI robot Diana

聯絡窗口-水利防災中心

姓名：朱柏仰

聯絡電話：02-3707-3039

電子信箱：[pychu@wra.gov.tw](mailto:pychu@wra.gov.tw)

# 使用介紹

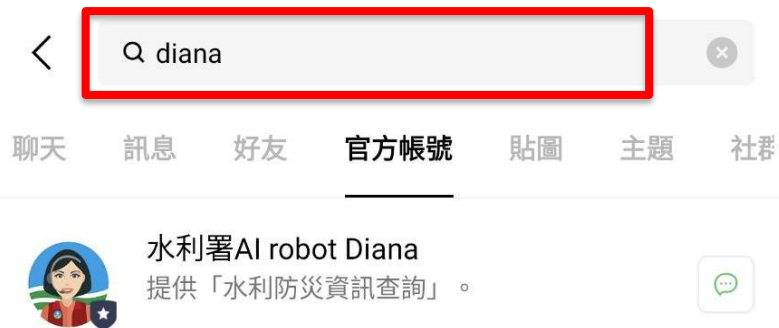
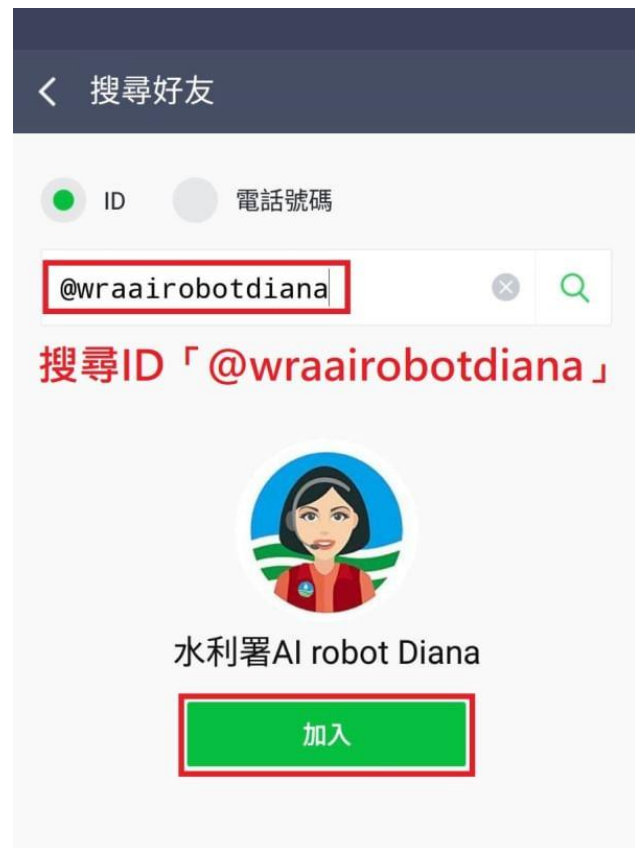
## 一、加入水利署AI robot Diana

方式1. 掃描下方Qrcode

或ID 搜尋 @wraairobotdiana



方式2.請於官方帳號頁面，搜尋處  
輸入「diana」或是「水利署」



## 二、填寫表單申請權限

請於「設定>申請權限」，依照三步

驟申請完整功能權限。

- 1.填寫身分認證申請書
- 2.至公務信箱收確認信並直接回信
- 3.等候開通(開通作業時間約需1天)

若調動職位或單位，請重新填寫申請書，以配合調整權限。

水利署AI robot Diana  
**DIANA使用說明**

請先掃描QRCODE  
加入 LINE 水利署AI robot Diana

請申請權限，體驗完整功能

主選單>設定>申請權限 請按照三步驟申請權限

設定

訂閱推播 歷史推播

意見回饋 申請權限

申請權限

申請權限共有三步驟：  
1.填寫身份認證申請書  
2.至公務信箱收確認信並直接回信  
3.等候開通

0.登錄目前權限  
1.填寫身份認證申請書

## 三、水利防災資訊查詢方式

### 方式一

### 關鍵字查詢

開發模糊搜尋、關鍵字資料庫、資訊提取等語意分析演算法，讓使用者能直接使用文字輸入之方式搜尋所需資訊。



### 方式二

### 選單式探索

以選單方式呈現綜整之所有資訊，供使用者能以點擊的方式探索所需防災資訊。



## 四、提供各種應變時期需求的主選單

常時主選單



旱災應變期間主選單



水災應變期間主選單

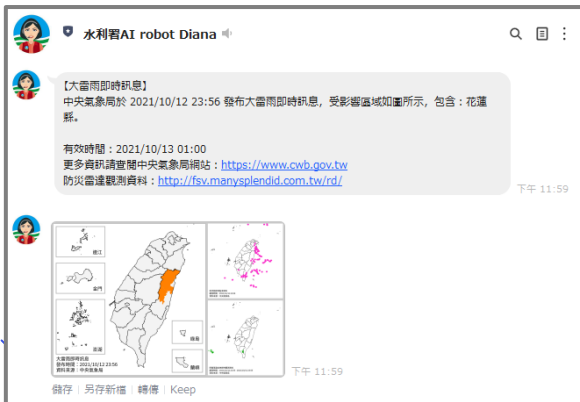


風災應變期間主選單

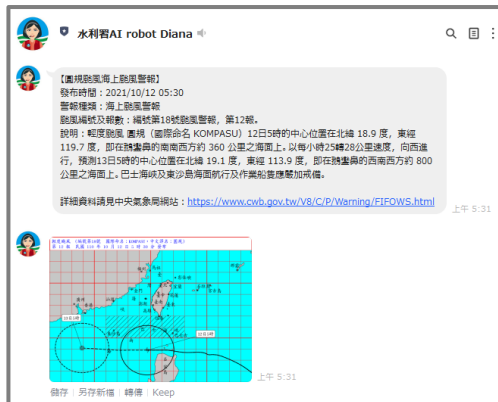


## 五、主動示警資訊推播

主動提供決策長官天氣(大雨、豪雨、大雷  
 + 雨、颱風等)及地震等災害示警服務，客製  
 化提供即時示警訊息，防災同仁亦可透過  
 訂閱設定接收區域化警報資訊。



大雷雨訊息



颱風警報



地震報告

## 六、訂閱推播設定

請於「**設定**>**訂閱推播**」，勾選訂閱  
+「**天氣警特報、地震、水情警戒、開設**」等主動推播訊息。推播訊息僅提供「水利署有權限之人員」使用。



LINE訊息訂閱

<https://askdiana.coolbe.com.tw/frontend/Subscribe>



水利署 AI robot Diana

### LINE訊息訂閱



此功能僅供經濟部水利署有權限之同仁使用，您可以設定訂閱或取消Diana的提醒推播訊息

天氣警特報 +

地震 +

水情警戒 +

開設 +



# 功能說明

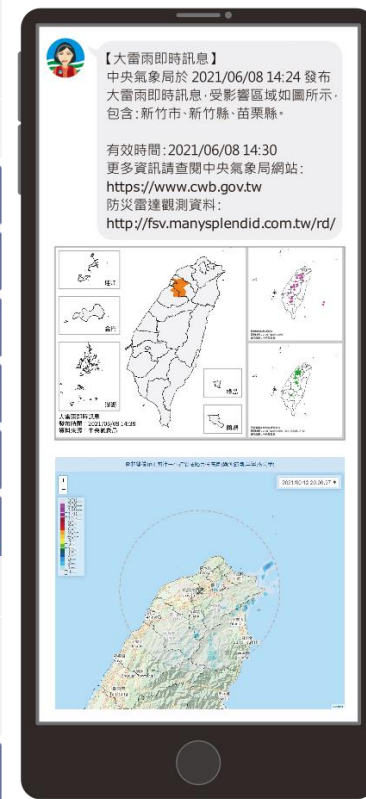
## 分區訂閱功能

針對所需轄區或關注地區訂閱想收到  
的特報通知。

例如：北區水資源局同仁可從「設定>  
訂閱推播」，勾選「天氣警特報」訂  
閱大雷雨即時資訊，再勾選「依水資  
源局分區訂閱」訂閱北區水資源局。  
可收到北水局轄區內大雷雨即時訊息  
推播。



當位於北區水資源局區域  
發生大雷雨警報，將會收到推播



## 分級訂閱功能

針對所需等級之水情資訊訂閱。包含

河川水位警戒與區域淹水警戒。

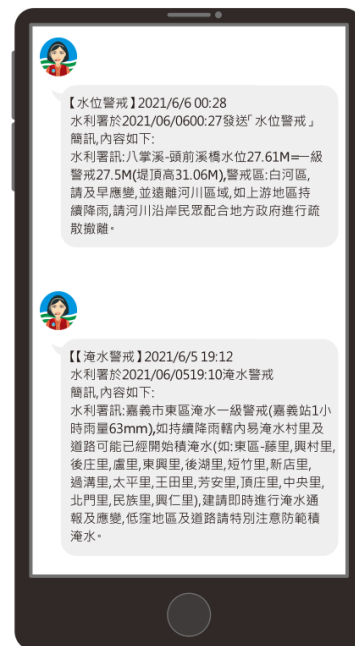
例如：五河局同仁可從「設定>訂閱推播」，勾選「水情警戒」訂閱一級、

二級水川水位與一級淹水警戒，再勾選「河川局分區訂閱」訂閱第五河川

局。當位於五局轄區內發生河川水位

一/二級警戒或區域淹水一級警戒，將

收到推播。



## 決策判斷輔助整合情資功能

於氣象局發布之豪/大雨特報時  
 + 提供。可立即聯繫淹水預警較多的  
 地方政府，詢問是否有協助之  
 需求；或針對降雨熱區在防汛熱  
 點較多的區域，評估是否派抽水  
 機至現地支援。

防災同仁可從「設定 > 訂閱推播  
 > 天氣警特報」，勾選「豪/大雨  
 特報」取得相關情資。

1. 水利防災中心所開發之淹水預警情資
2. 預警情資中同為降雨熱區並擁有防汛熱點之行政區
3. 含有尚未退水之積淹水災情之行政區
4. 目前觸發河川水位警戒之行政區



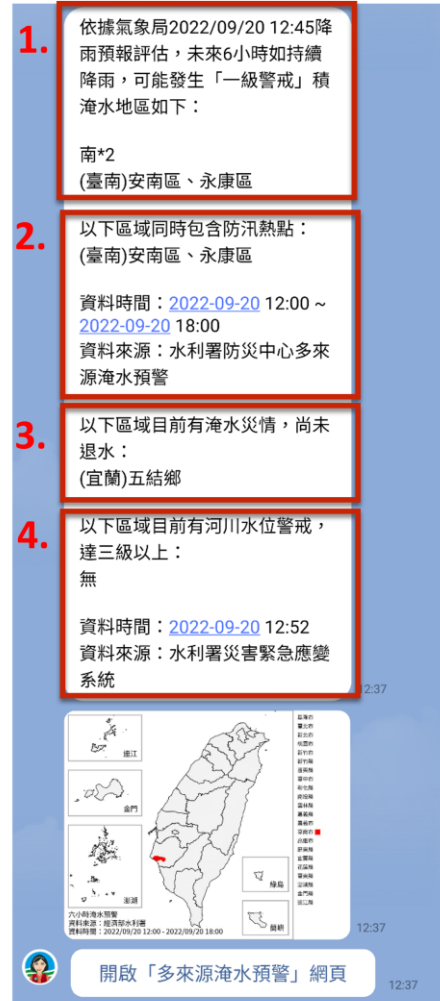
**【大雨特報】**  
 中央氣象局於 2022/09/20 12:45 發布/更新大雨特報，警戒區域如圖所示，包含：

大雨：嘉義縣、臺南市

有效時間：2022/09/20 23:00  
 更多資訊請查閱中央氣象局網站：<https://www.cwb.gov.tw/V8/C/P/Warning/FIFOWS.html>

天氣警特報 - 中央氣象...  
 目前發布之天氣警特報及相關訊息與注意事項

1. 依據氣象局2022/09/20 12:45降雨預報評估，未來6小時如持續降雨，可能發生「一級警戒」積淹水地區如下：  
 南\*2  
 (臺南)安南區、永康區
2. 以下區域同時包含防汛熱點：  
 (臺南)安南區、永康區  
 資料時間：2022-09-20 12:00 ~ 2022-09-20 18:00  
 資料來源：水利署防災中心多來源淹水預警
3. 以下區域目前有淹水災情，尚未退水：  
 (宜蘭)五結鄉
4. 以下區域目前有河川水位警戒，達三級以上：  
 無  
 資料時間：2022-09-20 12:52  
 資料來源：水利署災害緊急應變系統



開啟「多來源淹水預警」網頁

## 每日三查功能

提供氣象局、QPEPlus、NCDR等官

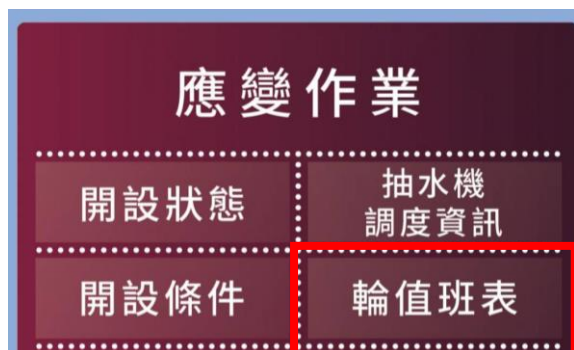
網資訊，協助同仁每日三查水情。

1. 關鍵字：輸入「每日三查」。
2. 選單：請於「主選單>氣象>每日三查」點擊。



## 應變輪值班表查詢功能

1. 關鍵字查詢：輸入「輪值班表」。
2. 選單式探索：請於「應變>應變作業>輪值班表」點擊，選擇需要的值班表。

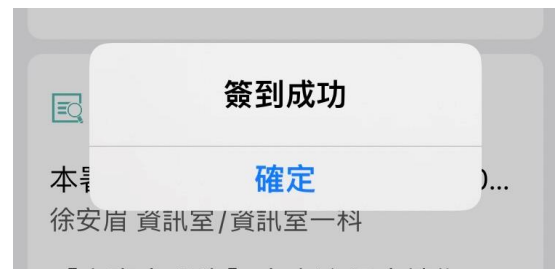


## 部應變小組值班簽到退功能

此功能僅於二級以上應變期間開放。

○ 值班同仁請於值班前點擊「簽到」，完成值班後點擊「簽退」。

1. 關鍵字：輸入「簽到退」。
2. 選單：請於「開設任務>簽到退」點擊。



註：「簽到表」連結至簽到表存放區之雲端硬碟，提供秘書室或業務所需同仁下載。

## 應變中心 / 小組值班進駐提醒

1. 應變作業啟動時，推播「代班意願調查」，同仁若有意願協助協勤可點選「同意」。
2. 透過智慧應答機器人自動化程序，推播輪值通知訊息，自動提醒表定下二班的同仁，點選「收到」回報已獲知訊息，需調班之同仁可點擊「需調班」。



### 代班意願調查 (測試)

經濟部水利署已於2022/10/15 16:00開設應變小組，本次事件開設期間，我有意願支援值班工作，若值班同仁有代班需求，需調班同仁可與我聯絡。

此功能仍在測試中，請依照實際應變情形為準。

同意

不同意

下午4:50



### 【輪值通知】

經濟部水利署已於2022/09/02 08:30開設應變小組，目前為部二級，在經濟部水利署輪值表上，您是下一班別的組長，於2022/09/04 09:00開始值班，請在2022/09/04 08:30之前完成協勤準備。

收到

需調班

下午9:30



## 應變中心 / 小組值班進駐提醒

3. 點擊「需調班」後，系統回應調班原則，並提供「代班人員回報」與「請求支援」的按鈕。
4. 點擊「請求支援」按鈕後，系統提供有意願協助協勤之名單。

已讀 下午5:23 需調班

調班原則：  
1. 調班請先徵詢值班科長意見。  
2. 調班請洽詢同組同仁，同班優先，若同仁無法協助再洽詢其他班別的同仁。  
3. 確認代班人員後，請回報值班科長。

下午5:23

您所屬班別的科長為張 [姓名] 電話：  
0958-[號碼]  
02-89-[號碼]

若要查詢輪值表，可查詢關鍵字：二級輪值班表

下午5:23

代班人員回報 請求支援

下午5:23

二級輪值班表

已讀 下午5:24 請求支援

(此功能仍在測試中，請依照實際應變情形為準)

本次事件有代班意願的同仁如下：  
- 吳 凱[第4班] [簡報通報組]  
- 蔡 坤[第4班] [簡報通報組]  
- 詹 梅[第6班] [災情查報組]  
- 唐 祺[第2班] [抽水機調度組]  
- 林 正[第6班] [抽水機調度組]  
- 郭 君[第7班] [抽水機調度組]

下午5:24

二級輪值班表 代班人員回報

## 應變中心 / 小組值班進駐提醒

5. 當聯繫且確定可協助執勤代班人員後，點擊「代班人員回報」按鈕回報資料，系統後續將該次值班之資訊推播予代班人員，並更新班表。
6. 參與應變的同仁透過「水利署AI robot Diana」取得最新班表資訊。

(此功能仍在測試中，請依照實際應變情形為準)

請您線上填寫代班人員回報，以便系統將該次值班相關資訊推播至您所回報之代班人員。

代班人員於系統更新時間為該次事件的每日上午08:00。

代班人員回報網址為：<https://forms.gle/7hPtEDhSfJHniWmQ7>

部二級應變值班 代班人員回報

您的瀏覽器尚未啟用 JavaScript，因此無法開啟檔案。請於啟用後...

部二級應變值班 代班人員回報

部二級應變值班 代班人員回報

表定值班日期 \*

日期

表定值班時間 \*

早班 09:00-21:00

晚班 21:00-09:00

表定值班組別 \*

簡報通報組

災情查報組

抽水機調度組

其他: \_\_\_\_\_

代班人員姓名 \*

您的回答

提交 清除表單

即時輪值資訊  
(更新：2023/1/3 09:30)

2023/1/3 21:00 ▲

謝元	組長	▼
陳瓊	科長	▼
彭琴	簡報通報組	▼
林軒	簡報通報組	▼
0911-000000 02-0000-0000		
周儀	簡報通報組	▼
朱雀	災情查報組	▼
蔡睿	災情查報組	▼
簡甫	災情查報組	▼
陳昌	抽水機調度組	▼
金任	抽水機調度組	▼

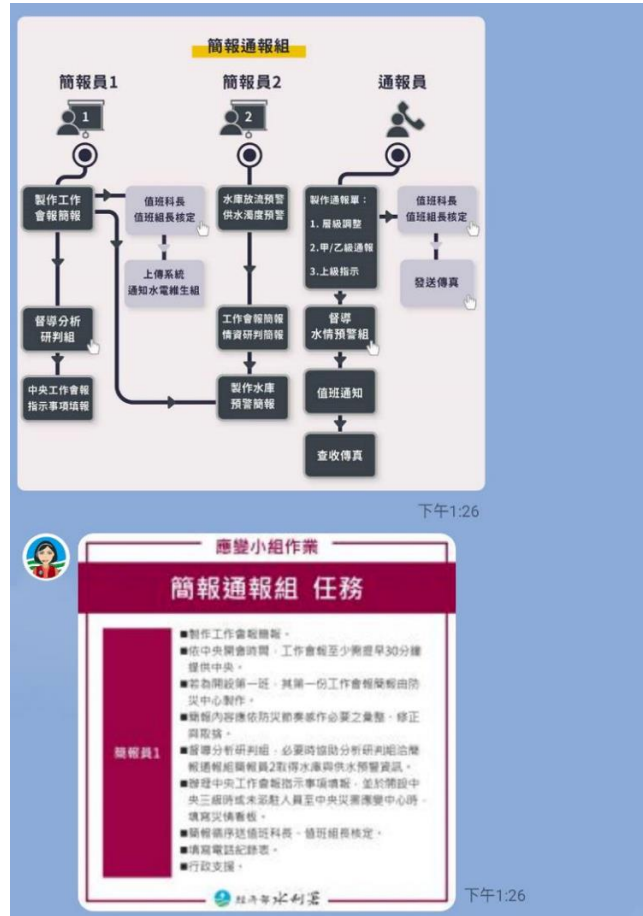
2023/1/4 09:00 ▼

2023/1/4 21:00 ▲

李偉	組長	▼
耿孝	科長	▼
高璟	簡報通報組	▼

# 應變作業功能編組任務摘要功能

此功能僅於二級以上應變期間開放。推播值班進駐提醒訊息時，各功能分組同仁同步接收屬該分組之應變作業流程指引與應變任務，協助快速了解該組應辦事項。



應變小組作業

### 簡報通報組 任務

**通報員**

- 製作長官指示事項及必要預警指示之通報單及發送。
- 第1班進駐後發第1報通報單，最後1班結束應發即撤除通報單。
- 辦理應變層級改變時(如2級提升1級)之通報。
- 通報單應檢視正、副本之妥適性。
- 通報單應詳述值預科長、值班組長核定。
- 檢視通報單是否正確發出。
- 協助督導水情預警組。
- 通知警外單位、署內同仁與協力團隊進駐。
- 通知二級進駐人員，應有變更亦應即時通知。
- 依業務程序進行「乙/丙級災害通報作業」。
- 查收及統計各式傳真。
- 於經濟組二級警報以上時，聯絡各水資源組，若有水庫放水事件，需於訊息服務平臺發送水庫放水細胞廣播。
- 若有下一波勢態發布通報單提報地方政府放空潭洪池。
- 填寫電話紀錄表。
- 行政支援。

經濟部水利署 下午1:26

應變小組作業

### 簡報通報組 任務

**簡報員1**

- 製作工作會報簡報。
- 將中央災害會報、工作會報至少提前30分鐘提供中央。
- 協助開辦第一班、其第一份工作會報簡報由防災中心製作。
- 簡報內容應依防災簡報作業必要之彙整、修正與核對。
- 督導分析研判組，必要時協助分析研判組通報通報組簡報員2取得水庫與供水預警資訊。
- 辦理中央工作會報指示事項填報，並於開辦中央三級時或末班駐人員至中央災害應變中心時，填寫災情簡報。
- 簡報順序送值預科長、值班組長核定。
- 填寫電話紀錄表。
- 行政支援。

經濟部水利署 下午1:26

應變小組作業

### 簡報通報組 任務

**簡報員2**

- 協助製作情資研判簡報；製作水庫放水預警及供水濁度預警簡報。
- A.水庫放水預警：請值班人員向水庫相關管理單位確認(相關聯絡方式如下)未來6小時水庫洩洪機率(以高、中、低表示)
- B.濁度供水預警：有關供水濁度預估未來6小時濁度增加機率之初判原則請見作業手冊；
- 協助簡報員1製作情資研判簡報及工作會報簡報。
- 協助通報員1聯絡各水資源局水庫是否放水及協助確認通報單傳真回傳回報。
- 填寫電話紀錄表。
- 行政支援。

經濟部水利署 下午1:26

## 二級以上應變綜整說明功能

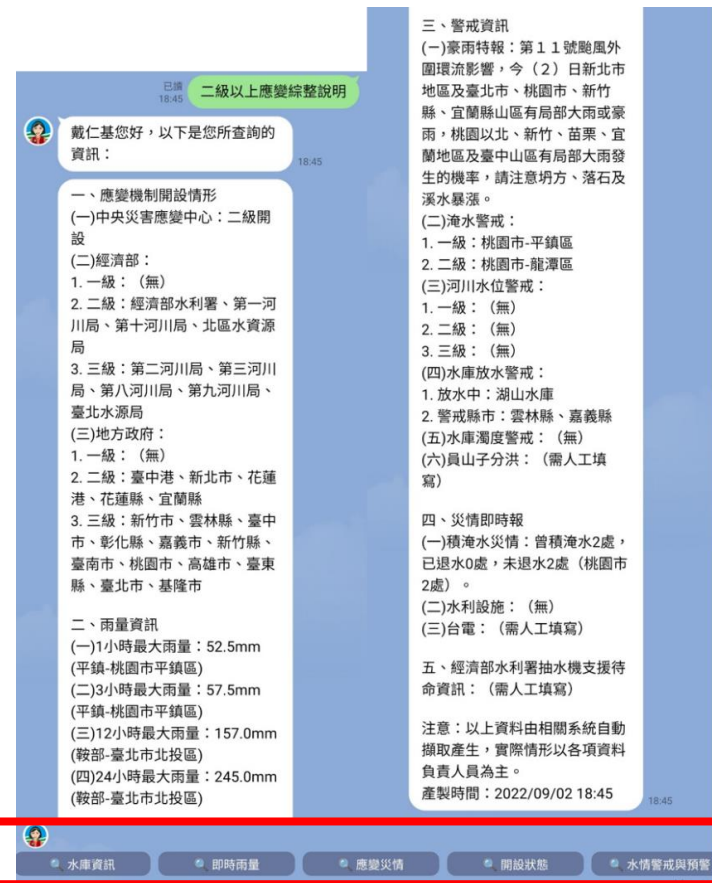
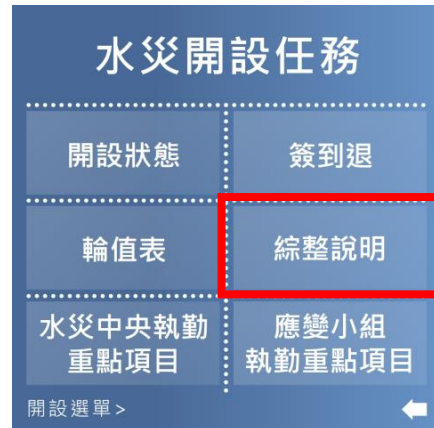
介接EMIC系統與水利署災害緊急

應變系統之資料，**自動化產製即時之「應變處置綜整說明」內容**

此功能僅於應變系統有事件時開放。

1. 關鍵字：輸入「二級以上應變綜整說明」。

2. 選單：請於「開設任務>綜整說明」點擊。



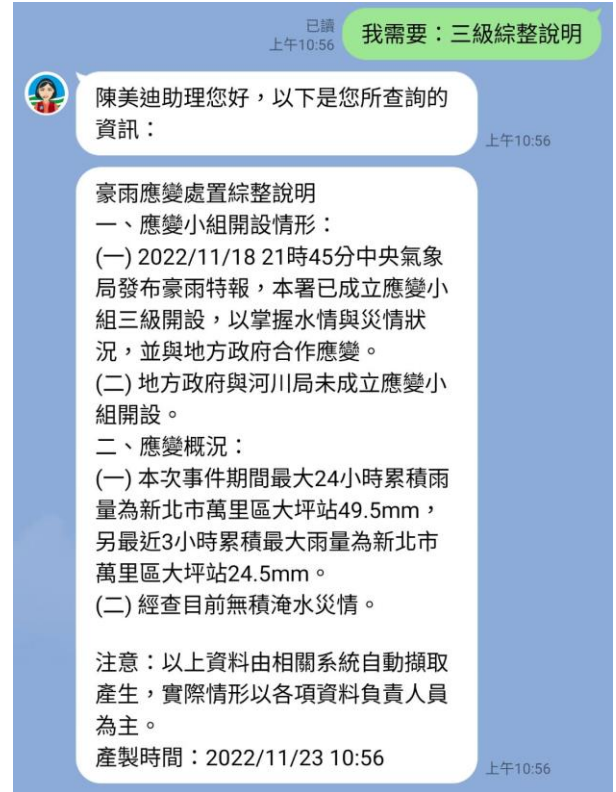
快速回應按鈕可進一步查詢細部資訊

# 三級應變綜整說明功能

## 自動化產製即時之三級應變處置綜整說明

此功能僅於有豪雨事件時開放。

1. 關鍵字：輸入「三級綜整說明」。
2. 選單：請於「應變>署三級應變>綜整說明範例與傳真接收檔案>三級綜整說明」點擊。



## 防災通訊錄查找功能

依「災害防救聯絡電話號碼簿」

內容建置防災通訊錄資料庫。

1. 關鍵字：輸入「打電話給」+  
「姓名」或「職稱」。

2. 選單式：請於「主選單>通訊錄」依單位別分類點擊，點選連結後透過手機電話撥打。



# AI robot Diana五大目標



簡報結束

感謝聆聽