



防汛值勤應變實務

經濟部水利署 水利防災組

113年4月8日



使用介紹

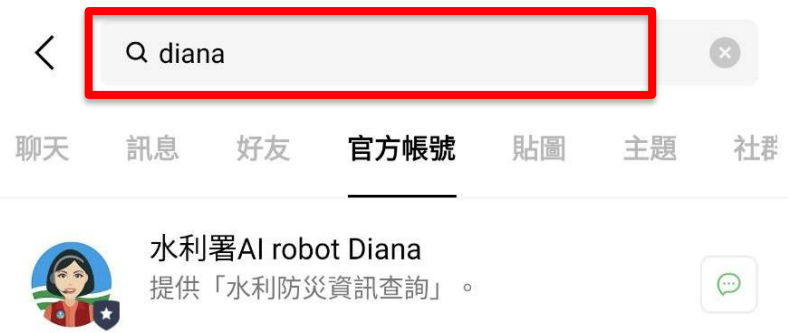
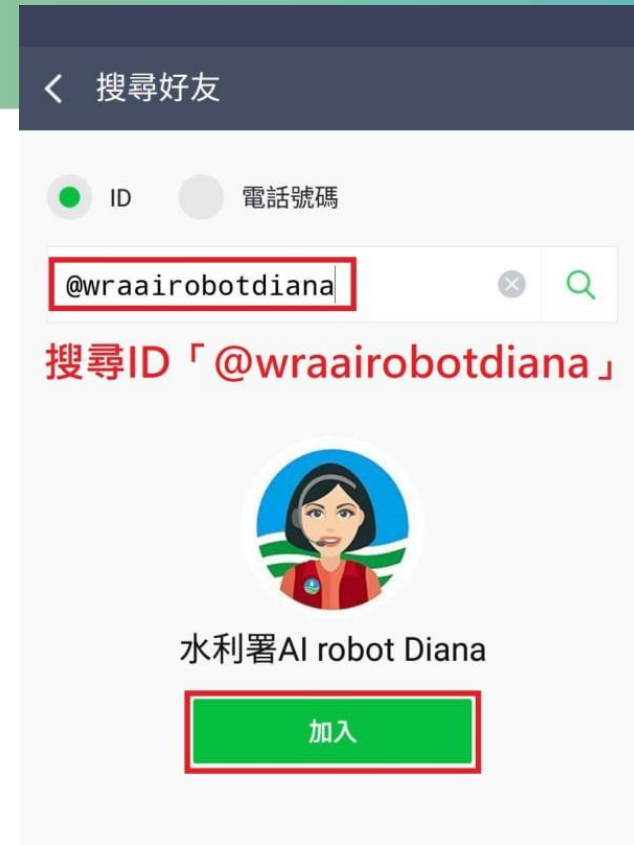


一、加入水利署AI robot Diana

方式1. 掃描下方Qrcode
或ID 搜尋 @wraairobotdiana



方式2.請於官方帳號頁面，搜尋處
輸入「diana」或是「水利署」





二、填寫表單申請權限

請於「**設定**>**申請權限**」，依照三步
驟申請完整功能權限。

- 1.填寫身分認證申請書
- 2.至公務信箱收確認信並直接回信
- 3.等候開通(開通作業時間約需1天)

若調動職位或單位，請重新填寫申請
書，以配合調整權限。



水利署 AI robot Diana
DIANA使用說明


請先掃描QRCODE

加入  水利署 AI robot Diana



請申請權限，體驗完整功能

主選單>服務申請>權限申請 請依照三步驟申請權限



服務申請

服務申請
提供水利署/各水利署所屬單位/經濟部
應變相關人員申請完整功能使用權限。

權限申請
意見回饋

您好，以下是您所查詢的資訊：

請您線上填寫身份認證申請書，之後
Diana會寄確認信到您的公務信箱。

在收到確認信件後，您不需要修改內容
便「直接回信給Diana」，以確認信箱使
用權，如此便完成申請手續。

身份認證開通時間為，次一上班日的上午
10:00。

身份認證申請網址為：
<https://diana.dianalab.net/register>



三、水利防災資訊查詢方式

方法一

關鍵字查詢

開發模糊搜尋、關鍵字資料庫、資訊提取等語意分析演算法，讓使用者能直接使用文字輸入之方式搜尋所需資訊。



方法二

選單式探索

以選單方式呈現綜整之所有資訊，供使用者能以點擊的方式探索所需防災資訊。





四、提供各種應變時期需求的主選單

常時主選單



旱災應變期間主選單



教育訓練主選單



水災應變期間主選單



風災應變期間主選單

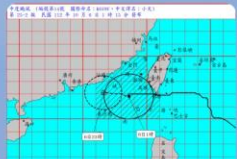




五、主動示警資訊推播

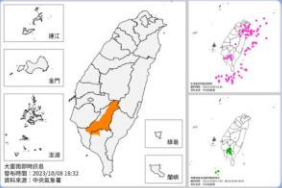
主動提供決策長官**天氣(大雨、豪雨、大雷雨、颱風等)及地震**等災害示警服務，客製化提供即時示警訊息，防災同仁亦可透過訂閱設定接收區域化警報資訊。

【小犬颱風海上颱風警報】
 發布時間：2023/10/06 02:30
 警報種類：海上颱風警報
 颱風編號及報數：編號第14號颱風警報，第26報。
 說明：中度颱風小犬（國際命名 KOINU）6日2時的中心位置在北緯 21.8 度，東經 118.5 度，即在鵝鑾鼻的西方約 250 公里之海面上。以每小時 10 轉 7 公里速度，向西進行，預測 7 日 2 時的中心位置在北緯 21.8 度，東經 116.5 度，即在鵝鑾鼻的西方約 460 公里之海面上。海上：臺灣海峽、巴士海峽、東沙島海面航行及作業船隻應嚴加戒備。
 詳細資料請見中央氣象署網站：<https://www.cwa.gov.tw/V8/C/P/Warning/FIFOWS.html>
 天氣警特報 - 中央氣象署全球...
 目前已發布之天氣警特報及相關訊息與注意事項



颱風警報

【大雷雨即時訊息】
 中央氣象署於 2023/10/08 18:32 發布大雷雨即時訊息（編號：0551），受影響區域如圖所示，包含：高雄市、屏東縣。
 有效時間：2023/10/08 19:30
 更多資訊請查閱中央氣象署網站：<https://www.cwa.gov.tw>
 首頁 | 交通部中央氣象署
 中央氣象署提供精緻化預報及現代化氣象觀測，縣市天氣預報，鄉鎮天氣預報，各類觀測...




豪雨特報

【豪雨特報】
 中央氣象署於 2024/01/22 21:50 發布/更新豪雨特報，警戒區域如圖所示，包含：
 豪雨：新北市、基隆市、臺北市
 大雨：新北市、宜蘭縣、臺北市
 有效時間：2024/01/23 14:00
 更多資訊請查閱中央氣象署網站



依據氣象署2024/01/22 21:50降雨預報評估，未來6小時如持續降雨，可能發生「一級警戒」積淹水地區如下：
 無
 資料時間：2024/01/22 21:50 ~ 2024/01/23 03:50
 資料來源：水利署水利防災組多來源淹水預警

大雷雨訊息

【地震報告】（資料來源：中央氣象署）
 中央氣象署於 2024/02/02 18:10 觀測到地震，規模：4.6。震央位置：嘉義縣政府東北方 1.2 公里（位於嘉義縣太保市）。
 以下水庫堰壩地震規模/地震震度達地震查報標準：
 - 內埔子水庫
 - 仁義潭水庫
 - 蘭潭水庫
 資料更新時間：2024/02/02 18:15
 更多資訊請查閱中央氣象署網站：<https://www.cwa.gov.tw/V8/C/E/index.html>
 最近地震 - 中央氣象署全球資訊
 目前已發布最新15筆地震之相關資訊

【地震報告圖】
 2024/02/02 18:10 發生之地震，報告如圖所示。
 圖片來源：中央氣象署



【震度分布圖】
 2024/02/02 18:10 發生之地震，震度分布如圖所示。
 圖片來源：中央氣象署



地震報告



六、訂閱推播設定

請於「**設定**>**訂閱推播**」，勾選訂閱「**天氣警特報、地震、水情警戒、開設**」等主動推播訊息。推播訊息僅提供「水利署有權限之人員」使用。





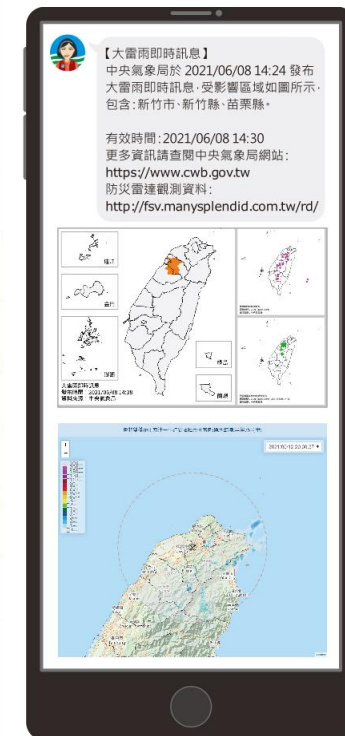
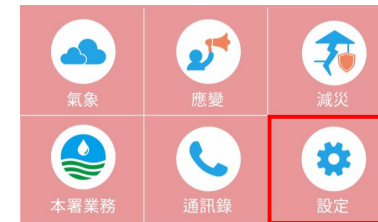
功能説明



分區訂閱功能

針對所需轄區或關注地區訂閱想收到的**特報通知**。

例如：北區水資源分署同仁可從「**設定**>**訂閱推播**」，勾選「**天氣警特報**」訂閱大雷雨即時資訊，再勾選「**依水資源分署分區訂閱**」訂閱北區水資源局。可收到北水分署轄區內大雷雨即時訊息推播。

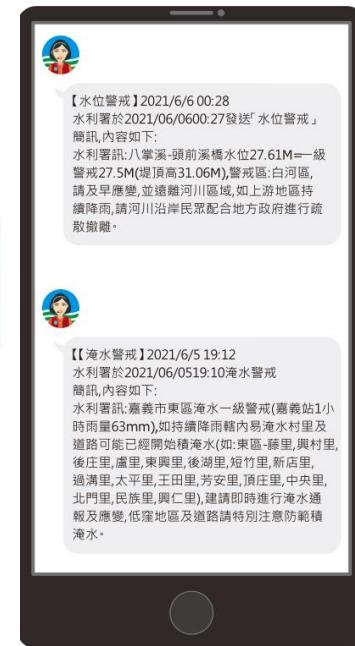
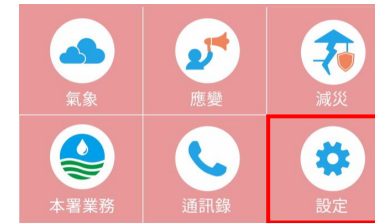




分級訂閱功能

針對所需等級之水情資訊訂閱。包含
河川水位警戒與**區域淹水警戒**。

例如：五河分署同仁可從「**設定**>**訂閱推播**」，勾選「**水情警戒**」訂閱一級、二級水川水位與一級淹水警戒，再勾選「**河川局分區訂閱**」訂閱第五河川分署。當位於五河轄區內發生河川水位一/二級警戒或區域淹水一級警戒，將收到推播。





決策判斷輔助整合情資功能

於氣象署發布之豪/大雨特報時提供。可立即聯繫淹水預警較多的地方政府，詢問是否有協助之需求；或針對降雨熱區在防汛熱點較多的區域，評估是否派抽水機至現地支援。

防災同仁可從「設定>訂閱推播>天氣警特報」，勾選「豪/大雨特報」取得相關情資。

- 1.水利防災組所開發之淹水預警情資
- 2.預警情資中同為降雨熱區並擁有防汛熱點之行政區
- 3.含有尚未退水之積淹水災情之行政區
- 4.目前觸發河川水位警戒之行政區

【大雨特報】
中央氣象局於 2022/09/20 12:45 發布/更新大雨特報，警戒區域如圖所示，包含：
大雨：嘉義縣、臺南市
有效時間：2022/09/20 23:00
更多資訊請查閱中央氣象局網站：<https://www.cwb.gov.tw/V8/C/P/Warning/FIFOWS.html>
天氣警特報 - 中央氣象...
目前發布之天氣警特報及相關訊息與注意事項

12:37

1. 依據氣象局2022/09/20 12:45降雨預報評估，未來6小時如持續降雨，可能發生「一級警戒」積淹水地區如下：
南*2
(臺南)安南區、永康區
2. 以下區域同時包含防汛熱點：
(臺南)安南區、永康區
資料時間：2022-09-20 12:00 ~ 2022-09-20 18:00
資料來源：水利署防災中心多來源淹水預警
3. 以下區域目前有淹水災情，尚未退水：
(宜蘭)五結鄉
4. 以下區域目前有河川水位警戒，達三級以上：
無
資料時間：2022-09-20 12:52
資料來源：水利署災害緊急應變系統

12:37

12:37

開啟「多來源淹水預警」網頁

12:37



每日三查功能

提供氣象署、QPEPlus、NCDR等官網資訊，協助同仁每日三查水情。

1. 關鍵字：輸入「每日三查」。
2. 選單：請於「主選單>氣象>每日三查」點擊。





應變輪值班表查詢功能

1. 關鍵字查詢：輸入「輪值班表」。
2. 選單式探索：請於「應變>應變作業>輪值班表」點擊，選擇需要的值班表。

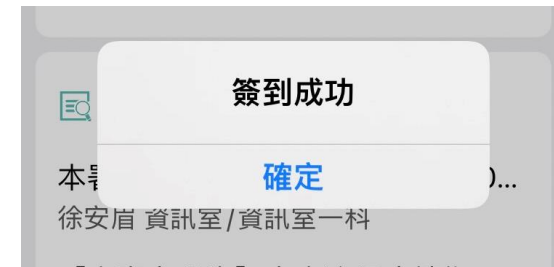




部應變小組值班簽到退功能

此功能僅於二級以上應變期間開放。
值班同仁請於值班前點擊「簽到」，
完成值班後點擊「簽退」。

1. 關鍵字：輸入「簽到退」。
2. 選單：請於「開設任務>簽到退」
點擊。



註：「簽到表」連結至簽到表存放區之雲端硬碟，提供秘書室或業務所需同仁下載。



應變中心 / 小組值班進駐提醒

1. 應變作業啟動時，推播「代班意願調查」，同仁若有意願協助協勤可點選「同意」。
2. 透過智慧應答機器人自動化程序，推播輪值通知訊息，**自動提醒表定下二班的同仁**，點選「收到」回報已獲知訊息，**需調班之同仁可點擊「需調班」**。

代班意願調查

經濟部水利署已於2023/06/13 09:00 開設應變小組，本次事件開設期間，我有意願支援值班工作，若值班同仁有代班需求，需調班同仁可與我聯絡。

同意
不同意

上午 8:51

【輪值通知】

經濟部水利署已於2023/06/13 09:00 開設應變小組，目前為部二級，在經濟部水利署輪值表上，您是下一班別的組長，於2023/06/14 21:00開始值班，請在2023/06/14 20:30之前完成協勤準備。
若遇人力縮減（縮班），實際需到勤人力以LINE群組「水利署水/風災應變」通知以及電話通知為主。

收到
需調班

上午 9:30

【輪值通知後台】

經濟部水利署已開設應變小組，目前為部二級，已推播通知給下一班與下二班的應變值班人員，可查詢下列網址查看值班人員回報狀況：
<https://diana.dianalab.net/duty/agency-flood>



應變中心 / 小組值班進駐提醒

3. 點擊「需調班」後，系統回應調班原則，並提供「代班人員回報」與「請求支援」的按鈕。
4. 點擊「請求支援」按鈕後，系統提供有意願協助協勤之名單。

已讀
上午 9:40 需調班

調班原則：
1. 調班請先徵詢值班科長意見。
2. 調班請洽詢同組同仁，同班優先，若同仁無法協助再洽詢其他班別的同仁。
3. 確認代班人員後，請回報值班科長。

您所屬班別的科長為鄭元康，電話：
0911-
02-8941

若要查詢輪值表，可查詢關鍵字：二級輪值班表 上午 9:40

代班人員回報 請求支援 上午 9:40

已讀
上午 9:40 請求支援

本次事件有代班意願的同仁如下：
- 陳源[第5班] [簡報通報組]
- 林怡[第1班] [簡報通報組]
- 曾馨[第5班] [災情查報組]
- 蔡芬[第4班] [抽水機調度組] 上午 9:40



應變中心 / 小組值班進駐提醒

- 當聯繫且確定可協助執勤代班人員後，點擊「代班人員回報」按鈕回報資料，系統後續將該次值班之資訊推播予代班人員，並更新班表。
- 參與應變的同仁透過「水利署AI robot Diana」取得最新班表資訊。



陳美迪您好，以下是您所查詢的資訊：

請您線上填寫代班人員回報，以便系統將該次值班相關資訊推播至您所回報之代班人員。

代班人員於系統更新時間為該次事件的每日上午08:00。

代班人員回報網址為：<https://forms.gle/7hPtEDhSfjHniWmQ7>

已讀
下午 9:33

我需要：代班人員回報

下午 9:33

部二級應變值班 代班人員回報
<https://docs.google.com/forms/d/e>



部二級應變值班 代班人員回報

表定值班日期 *

日期

表定值班時間 *

早班 09:00-21:00

晚班 21:00-09:00

表定值班組別 *

簡報通報組

災情查報組

抽水機調度組

其他: _____

代班人員姓名 *

您的回答

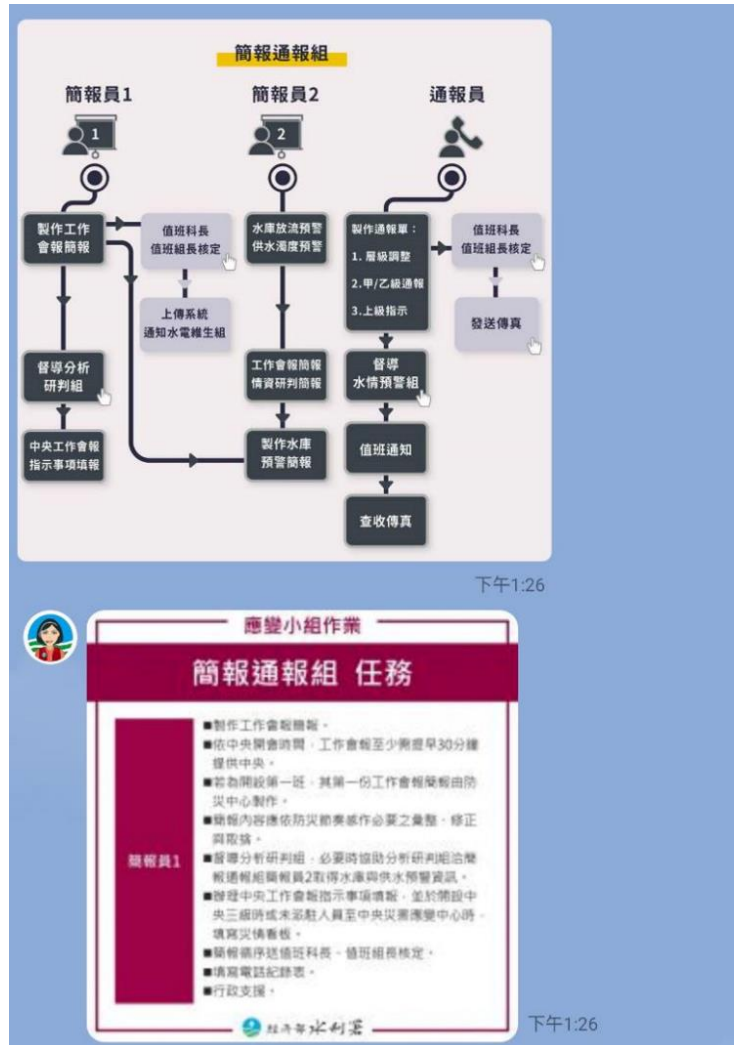
提交

清除表單



應變作業功能編組任務摘要功能

此功能僅於二級以上應變期間開放。推播值班進駐提醒訊息時，各功能分組同仁同步接收屬該分組之應變作業流程指引與應變任務，協助快速了解該組應辦事項。



應變小組作業

簡報通報組 任務

通報員

- 製作長官指示事項及必要預警指示之通報單及發送。
- 第1班進駐後發第1報通報單，最後1班結束應發即除通報單。
- 辦理應變層級改變時(如2級提升1級)之通報。
- 通報單應檢核正、副本之正確性。
- 通報單順序傳送值班科長、值班組長核定。
- 檢視通報單是否確認發出。
- 協助督導水情預警組。
- 通知警外單位、署內同仁與各協力團隊進駐。
- 通知下二班進駐人員，遇有變更亦應即時通知。
- 依照嚴雨特種進行「乙/甲級災害通報作業」。
- 查收及統計各式傳真。
- 於經濟部二級開設以上時，聯絡各水資源局，若有水庫放水事件，需於訊息服務平臺發送水庫放水細節廣播。
- 若有下一波雨勢應發布通報單提醒地方政府放空潭洪池。
- 填寫電話紀錄表。
- 行政支援。

Value: 下午1:26

應變小組作業

簡報通報組 任務

簡報員2

- 協助製作情資研判簡報；製作水庫放流預警及供水濁度預警簡報。
- A.水庫放流預警：請值班人員向水庫相關管理單位確認(相關聯絡方式如下)未來6小時水庫洩洪機率(以高、中、低表示)
- B.濁度供水預警：有關供水濁度預估未來6小時濁度增加機率之判斷原則請見作業手冊；
- 協助簡報員1製作情資研判簡報及工作會報簡報。
- 協助通報員1聯絡各水資源局水庫是否放水及協助確認通報單傳真回傳目錄。
- 填寫電話紀錄表。
- 行政支援。

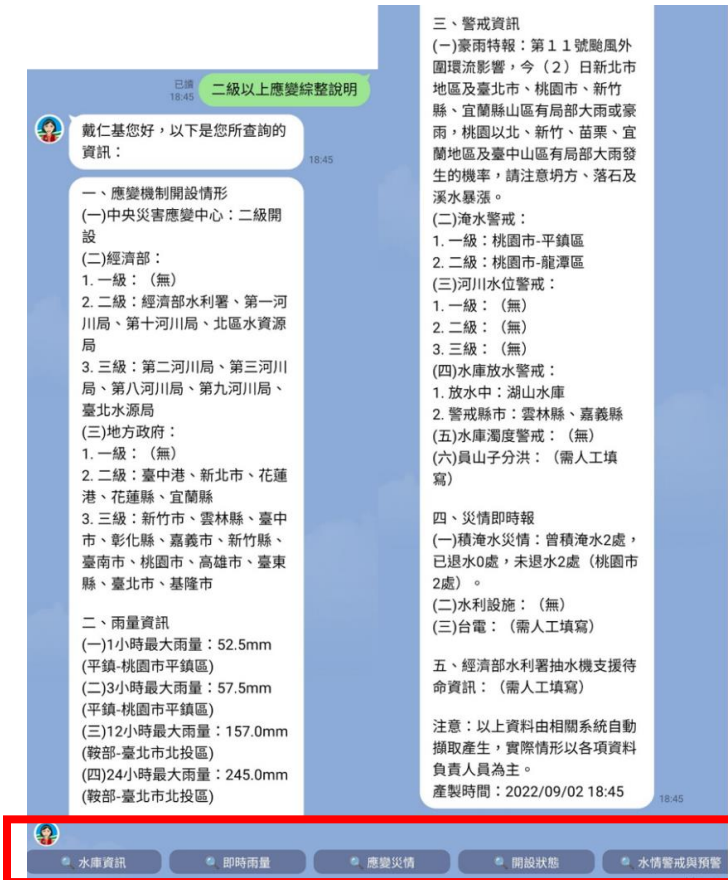
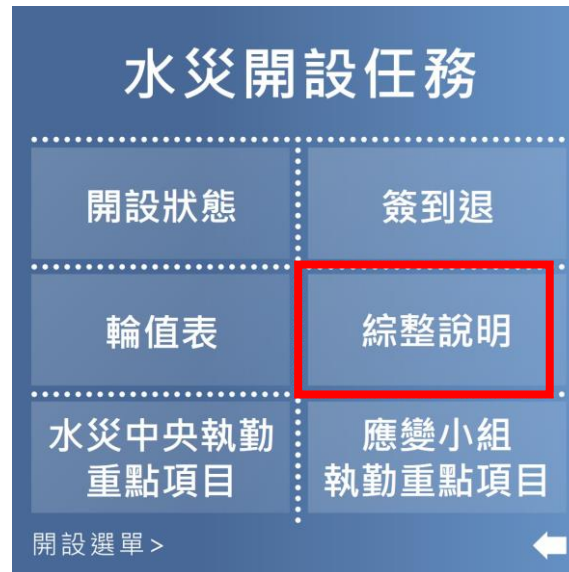
Value: 下午1:26



二級以上應變綜整說明功能

介接EMIC系統與水利署災害緊急應變系統之資料，**自動化產製即時之「應變處置綜整說明」內容**，此功能僅於應變系統有事件時開放。

1. 關鍵字：輸入「二級以上應變綜整說明」。
2. 選單：請於「開設任務>綜整說明」點擊。



快速回應按鈕可進一步查詢細部資訊

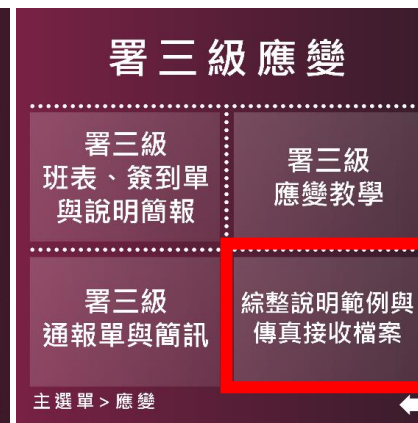
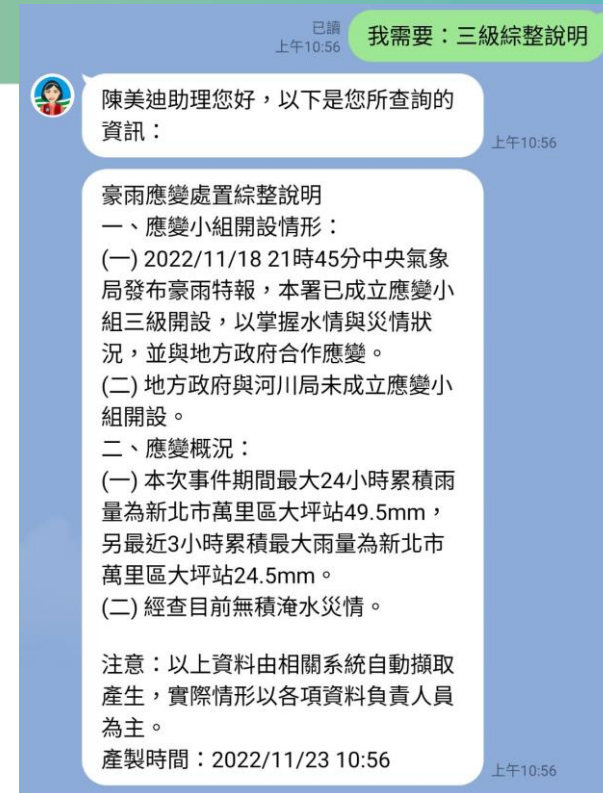


三級應變綜整說明功能

自動化產製即時之三級應變處置綜整說明

此功能僅於有豪雨事件時開放。

1. 關鍵字：輸入「三級綜整說明」。
2. 選單：請於「應變>署三級應變>綜整說明範例與傳真接收檔案>三級綜整說明」點擊。



防災通訊錄查找功能

依「災害防救聯絡電話號碼簿」
內容建置防災通訊錄資料庫。

1. 關鍵字：輸入「打電話給」+
「姓名」或「職稱」。
2. 選單式：請於「主選單>通訊
錄」依單位別分類點擊，點選
連結後透過手機電話撥打。





簡報結束
感謝聆聽