

內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

臺灣水災衛星影像地圖

防救災雲端計畫 -

訊息服務平臺建置案

訊息服務平台結合CBS發布 及操作訓練課程

中華電信
Chunghwa Telecom

課程大綱

中華電信
Chunghwa Telecom

- 一. 課程目標
- 二. 課程內容
- 三. Q & A



❖ 目標

- 熟悉訊息服務平臺之下列功能：
 - 媒體特性及限制
 - 訊息發布及其相關功能

❖ 課程對象

- 訊息服務平臺-機關管理者、訊息發布者

3



❖ 訊息服務發送平臺

- 概況
- 使用機關、媒體業者及媒體管道
- 發布媒體特性與限制說明
- 免費媒體
- 付費媒體
- 訊息服務主網站之使用者角色類別
- 使用者申請流程及審核

❖ 各媒體訊息發布流程及訊息呈現方式

- 訊息發布流程
- 編輯發布訊息及進行訊息發布

4



訊息服務發送平臺

5

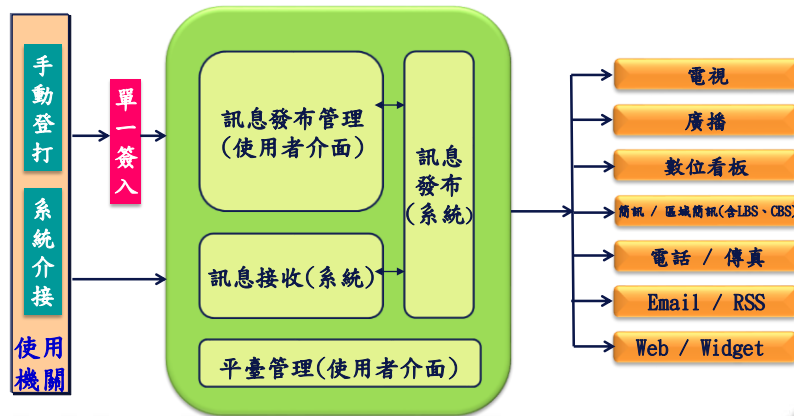


- ❖ 內政部消防署配合**第四階段電子化政府計畫**執行防救災雲端計畫，建置本訊息服務平臺
- ❖ 提供**多元媒體管道**，以協助各機關針對民眾及防救災應變，發布必要訊息，讓民眾在第一時間內取得最新與最正確災害訊息得以立即避災與防災
- ❖ **104年紅霞颱風**應變中心開設期間正式上線使用
- ❖ 於**災害防救法**所規定之**災害平時整備及災時防救災訊息發布時**，提供發布及管理介面，供使用機關發布訊息
- ❖ 具使用權限可使用本平臺之中央及地方防救災業務相關機關、學校。公共事業經中央目的事業主管機關同意者，得為使用機關
- ❖ **使用e-gov帳號**登入
- ❖ 另提供測試演練平台，供訓練用

6

平台架構

❖ 透過電視、廣播、數位看板、簡訊等多元管道，將劇烈天候、土石流預警、淹水潛勢、道路通阻、疏散撤離及維生管線等訊息，針對特定區域民眾主動發布必要訊息



7

平台登入畫面

❖ 平台登入



8

| 回首頁 | 導覽 | 意見箱 |

歡迎 消防署 內政和消防署 先生/小姐 登出

若您未進行操作切換，系統將會於 26 分 24 秒 後自動登出

EMIC 防救災訊息服務發送平台

Emergency Management Information Cloud

1 編輯發布訊息

文字 圖檔 音檔 導賞稿 影片檔 指定頻道播放影片

訊息標題:

起始時間 [2018/11/15 10:38] | 結束時間 [2018/11/15 11:38]

(可輸入紅心字碼)字數統計: 0

2 發送對象

選擇聯絡人小組

點按此處，選擇聯絡人小組

特定名單
 (這組區碼代表多筆)
 電子郵件: (ex: abc@gmail.com, tv.cde@gmail.com)
 手機號碼: (ex: 0911234567, 0987654321)
 電話號碼: (ex: 02-23266500或0911234567)
 傳真: (ex: 02-23266512, 02-23266512)

影響區域

生活圈

- 基隆市
- 新北市
- 臺北市
- 桃園縣
- 新竹縣
- 新竹市
- 苗栗縣
- 彰化縣
- 南投縣
- 雲林縣
- 嘉義縣
- 嘉義市
- 屏東縣
- 屏東市

3 可發布的媒體管道

全部隱藏 全部勾選 清空勾選 免計費 須收費 重複發送

電視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
數位看板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
傳真 (付費管道)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社群	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
區域通訊 (付費管道)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CBS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
簡訊 (付費管道)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
廣播	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子郵件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電話 (付費管道)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
預警通報系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

類別	頻道名稱	狀態		
電視	1 國電報局	顯示詳情		
	2 中國	顯示詳情		
	3 以國	顯示詳情		
	廣播	4 新華	顯示詳情	
		5 中央	顯示詳情	
		6 新華	顯示詳情	
		7 中央	顯示詳情	
		8 新華	顯示詳情	
		9 中央	顯示詳情	
		10 新華	顯示詳情	
		11 中央	顯示詳情	
		12 新華	顯示詳情	
		13 中央	顯示詳情	
		14 新華	顯示詳情	
		15 中央	顯示詳情	
		數位看板	16 國電報局	顯示詳情
			17 中國	顯示詳情
			18 以國	顯示詳情
	19 新華		顯示詳情	
	20 中央		顯示詳情	
	21 新華		顯示詳情	
	22 中央		顯示詳情	
	23 新華		顯示詳情	
	24 中央		顯示詳情	
	25 新華		顯示詳情	
	26 中央		顯示詳情	
	27 新華		顯示詳情	
	28 中央		顯示詳情	
	29 新華		顯示詳情	
	30 中央		顯示詳情	
	傳真 (付費管道)	31 國電報局	顯示詳情	
		32 中國	顯示詳情	
33 以國		顯示詳情		
34 新華		顯示詳情		
35 中央		顯示詳情		
36 新華		顯示詳情		
37 中央		顯示詳情		
38 新華		顯示詳情		
39 中央		顯示詳情		
40 新華		顯示詳情		
41 中央		顯示詳情		
42 新華		顯示詳情		
社群	43 國電報局	顯示詳情		
	44 中國	顯示詳情		
	45 以國	顯示詳情		
	46 新華	顯示詳情		
	47 中央	顯示詳情		
	48 新華	顯示詳情		
	49 中央	顯示詳情		
	50 新華	顯示詳情		
	51 中央	顯示詳情		
	52 新華	顯示詳情		
	53 中央	顯示詳情		
	54 新華	顯示詳情		
區域通訊 (付費管道)	55 國電報局	顯示詳情		
	56 中國	顯示詳情		
	57 以國	顯示詳情		
	58 新華	顯示詳情		
	59 中央	顯示詳情		
	60 新華	顯示詳情		
	61 中央	顯示詳情		
	62 新華	顯示詳情		
	63 中央	顯示詳情		
	64 新華	顯示詳情		
	65 中央	顯示詳情		
	66 新華	顯示詳情		
CBS	67 國電報局	顯示詳情		
	68 中國	顯示詳情		
	69 以國	顯示詳情		
	70 新華	顯示詳情		
	71 中央	顯示詳情		
	72 新華	顯示詳情		
	73 中央	顯示詳情		
	74 新華	顯示詳情		
	75 中央	顯示詳情		
	76 新華	顯示詳情		
	77 中央	顯示詳情		
	78 新華	顯示詳情		
簡訊 (付費管道)	79 國電報局	顯示詳情		
	80 中國	顯示詳情		
	81 以國	顯示詳情		
	82 新華	顯示詳情		
	83 中央	顯示詳情		
	84 新華	顯示詳情		
	85 中央	顯示詳情		
	86 新華	顯示詳情		
	87 中央	顯示詳情		
	88 新華	顯示詳情		
	89 中央	顯示詳情		
	90 新華	顯示詳情		
廣播	91 國電報局	顯示詳情		
	92 中國	顯示詳情		
	93 以國	顯示詳情		
	94 新華	顯示詳情		
	95 中央	顯示詳情		
	96 新華	顯示詳情		
	97 中央	顯示詳情		
	98 新華	顯示詳情		
	99 中央	顯示詳情		
	100 新華	顯示詳情		
	101 中央	顯示詳情		
	102 新華	顯示詳情		
電子郵件	103 國電報局	顯示詳情		
	104 中國	顯示詳情		
	105 以國	顯示詳情		
	106 新華	顯示詳情		
	107 中央	顯示詳情		
	108 新華	顯示詳情		
	109 中央	顯示詳情		
	110 新華	顯示詳情		
	111 中央	顯示詳情		
	112 新華	顯示詳情		
	113 中央	顯示詳情		
	114 新華	顯示詳情		
電話 (付費管道)	115 國電報局	顯示詳情		
	116 中國	顯示詳情		
	117 以國	顯示詳情		
	118 新華	顯示詳情		
	119 中央	顯示詳情		
	120 新華	顯示詳情		
	121 中央	顯示詳情		
	122 新華	顯示詳情		
	123 中央	顯示詳情		
	124 新華	顯示詳情		
	125 中央	顯示詳情		
	126 新華	顯示詳情		
預警通報系統	127 國電報局	顯示詳情		
	128 中國	顯示詳情		
	129 以國	顯示詳情		
	130 新華	顯示詳情		
	131 中央	顯示詳情		
	132 新華	顯示詳情		
	133 中央	顯示詳情		
	134 新華	顯示詳情		
	135 中央	顯示詳情		
	136 新華	顯示詳情		
	137 中央	顯示詳情		
	138 新華	顯示詳情		
RDS	139 國電報局	顯示詳情		
	140 中國	顯示詳情		
	141 以國	顯示詳情		
	142 新華	顯示詳情		
	143 中央	顯示詳情		
	144 新華	顯示詳情		
	145 中央	顯示詳情		
	146 新華	顯示詳情		
	147 中央	顯示詳情		
	148 新華	顯示詳情		
	149 中央	顯示詳情		
	150 新華	顯示詳情		



媒體類別與介接管道項目



媒體類別	介接媒體管道項目清單	
電視類	無線電視業者(6家；包括所有無線電視業者)	有線電視業者 (包括所有有線電視業者及MOD)
	<ul style="list-style-type: none"> •中視 •公視 •華視 •原視 •臺視 •民視 	<ul style="list-style-type: none"> •中華電信MOD •中嘉 •凱擘 •台固 •新北市大豐有線 •新北市天外天有線 •新北市有線電視 •全國數位有線電視 •北都有線電視 •聯維、福寶有線電視 •台灣寬頻TBC •台灣數位光訊
		<ul style="list-style-type: none"> •大台中數位有線電視 •新彰數位有線電視 •三大有線電視 •嘉義世新、國聲有線電視 •嘉義縣大揚有線 •新高雄有線電視 •南國有線電視 •東亞有線電視 •澎湖有線電視 •名城事業有線電視(金門) •祥通有線電視(連江)



媒體類別與介接管道項目



編號	有線電視系統業者
1	中嘉網路(包括：吉隆、長德、萬象、麗冠、新視波、家和、數位天空服務、北健、三冠王、慶聯、港都、雙子星)
2	凱擘股份有限公司(包括：金頻道、大安文山、陽明山、新臺北、新唐城、北桃園、新竹振道、豐盟、新頻道、南天、觀昇、屏南、全聯)
3	台灣大寬頻(臺固)(包括：永佳樂、紅樹林、觀天下、鳳信、聯禾、大新店民主)
4	台灣數位光訊科技股份有限公司(包括：佳光、大屯、中投、佳聯)
5	大豐有線電視
6	世新有線電視臺(包括國聲)
7	南國有線電視股份有限公司
8	TBC台灣寬頻(包括：南桃園、北視、信和、群健、吉元)
9	澎湖有線電視
10	新高雄有線電視
11	全國數位有線電視股份有限公司
12	北港有港有線電視
13	寶福(聯維)
14	北都數位有線電視股份有限公司
15	天外天有線電視
16	新北市(頭端為天外天)
18	三大有線電視
19	大揚有線電視股份有限公司
20	新永安有線電視股份有限公司
22	大臺中數位有線電視股份有限公司
23	新彰數位有線電視股份有限公司
17	東亞有線電視(包括東臺、洞瀾)
21	名城事業股份有限公司(金門)
22	祥通有線電視(連江)



媒體類別與介接管道項目



媒體類別	介接媒體管道項目清單	
	全區(7家)	地方(64家)
廣播類	<ul style="list-style-type: none"> • 中廣 • 漢聲廣播 • 教育廣播電台 • 警察廣播電臺 • 漁業廣播電台 • 城市廣播電台 • ICRT 	<ul style="list-style-type: none"> • 台北廣播電台(大臺北) • 正聲廣播台北台(大臺北) • 寶島客家廣播電台(大臺北) • 台灣廣播公司(北北基桃竹苗) • 先聲廣播電台(基隆至新竹) • 華聲廣播電台(臺北市、新北市) • 淡水河廣播電台(新北市) • 美聲廣播電台(桃園、新北) • 寶島新聲廣播電台(宜蘭、基隆、臺北、桃園) • 竹塹廣播電台(桃園、新竹縣市、苗栗) • 新客家廣播電台(桃園、新竹縣市) • 竹科廣播IC之音(桃園、新竹縣市、苗栗) • 桃園廣播電台(桃園、新竹縣市、苗栗、新北) • 愛苗廣播(新竹縣市、苗栗) • 新農廣播電台(新竹縣市) • 北回廣播電台(嘉義縣市) • 青春廣播電台(雲林、嘉義縣、臺南、高雄、屏東) • 寶島廣播電台(雲林、嘉義縣、臺南) • 神農廣播電台(雲林、嘉義縣市) • 建國廣播電台(雲林、嘉義縣市、臺南、澎湖、桃園) • 雲嘉電台(彰化、雲林、嘉義、北臺南) • 凱旋電台(大臺南) • 環球調頻廣播電台(雲林、嘉義、臺南) • 自由之聲廣播電台(臺南) • 新營人生廣播電台(臺南) • 勝利之聲廣播電台(臺南市、澎湖縣) • 領袖廣播電台(臺南) • 台南之聲(臺南) • 曾文溪廣播電台(臺南)

13



媒體類別與介接管道項目



媒體類別	介接媒體管道項目清單	
	地方(64家)	
廣播類	<ul style="list-style-type: none"> • 古都廣播(嘉義縣市、臺南、高雄) • 鬚友之聲廣播電台(臺中、南投、雲林) • 大眾廣播電台(臺中、彰化、南投、臺南、高雄、屏東) • 全國廣播電台(臺中、彰化、南投) • 省都廣播電台(臺中、彰化、南投) • 台中廣播(臺中、彰化、南投) • 大千廣播電台(臺中、彰化、南投) • 好家庭廣播電台(苗栗、臺中、彰化、南投) • 歡喜之廣播電台(臺中、彰化、南投) • 草嶺之生廣播電台(雲林) • 新雲林之聲廣播電台(雲林、嘉義縣市) • 蘭潭之聲電台(嘉義縣市) • 新聲廣播電台(桃園、新竹縣市、苗栗) • 天天廣播電台(苗栗、臺中、彰化、南投) • 濁水溪廣播電台(彰化、南投、雲林、嘉義縣市) • 府城之聲(臺南) • 中國無線電協進會電聲廣播電台(嘉義、臺南、北高雄) 	<ul style="list-style-type: none"> • 高雄廣播電台(臺南、高雄、屏東) • 主人廣播電台(臺南、高雄、屏東) • 成功廣播電台(臺南、高雄、屏東) • 金聲廣播電台(高雄、屏東) • 鳳鳴廣播電台(臺南、高雄、屏東) • 大武山廣播電台(屏東) • 高屏溪廣播電台(高雄、屏東) • 民主之聲電台(高雄、屏東) • 金台灣廣播電(高雄、屏東) • 宜蘭鄉親熱線電台(宜蘭) • 噶瑪蘭廣播電台(宜蘭) • 冬山河廣播台(宜蘭) • 花蓮後山廣播(花蓮) • 燕聲廣播(花蓮) • 蓮友廣播(宜蘭、花蓮、臺東) • 燕聲廣播(花蓮) • 金馬之聲廣播電台(金門) • 太武之春廣播電台(金門)

14



媒體類別與介接管道項目



媒體類別	介接媒體管道項目清單
電信類	<ul style="list-style-type: none"> 區域簡訊(中華[含3G、4G、4GVoLTE門號]、台灣大哥大[含3G、4G及亞太4G門號]、遠傳[含3G、4G、4GVoLTE門號]、亞太[106年12月31日停止服務]、台灣之星[含3G、4G、4GVoLTE門號]) 國家災害防救科技中心災防告警細胞廣播CBS 名單簡訊、電話語音、傳真
數位看板類	<ul style="list-style-type: none"> 基隆市政府交通旅遊處 臺北市交控中心 苗栗縣交通可變標誌牌 南投縣政府工務處 高雄市交通局智慧運輸中心 金門縣觀光處(車站及公車看板) 奇寶科技多媒體 農委會農漁會電子看板
社群類	<ul style="list-style-type: none"> 國發會-e管家 Web快訊元件 RSS管道 防救災即時報Widget
電子郵件	<ul style="list-style-type: none"> 民單Email、民眾訂閱Email

15



平台使用管理規範



- ❖ 本部於104年4月9日以台內消字第1040823056號函頒「防救災訊息服務平臺使用管理要點」(摘錄)
 - 第3點:本平臺於**災害防救法所規定之災害平時整備及災時防救災訊息發布時**，提供訊息發布及管理介面，供使用機關利用媒體管道發布訊息及管理訊息等服務
 - 第5-1：本平臺及管理機關對使用機關發布訊息內容之正確性，不負審查及保證之責。**使用機關發布訊息內容不正確致第三人遭受損害或損失者，負賠償或補償之責**
 - 第5-2點: 使用機關基於發布必要，應慎酌訊息發布頻率、範圍及媒體管道。
 - 5-3點: **使用機關應遵守本要點規定**，訊息內容或運用本平臺違背相關法令規定者，由使用機關自行負責
 - 第8點: 本平臺一律使用我的E政府帳號登入
 - 第9點第2項: **使用機關使用權限之新增及異動**，由各該使用機關負責其機關及所屬機關之審核及維護

16

點選後可下載使用
管理要點

17

訊息服務平臺之使用機關

◆ 使用機關：

■ 系統管理機關：

- 指實際負責管理本平臺之機關，目前由消防署負責管理。
- 主要執掌：平臺營運、宣傳推廣、及服務說明。

■ 使用機關：

- 具使用權限可使用本平臺之機關。
- 使用機關基於發布必要，應慎酌訊息發布頻率、範圍及媒體管道。
- 發布之訊息內容應具機關署名。
- 使用機關使用權限之新增及異動，由各該使用機關負責其機關及所屬機關之審核及維護。



媒體業者及媒體管道



❖ **媒體業者：**

- 指與本平臺介接、提供終端發布，並管理媒體管道之業者。

❖ **媒體管道：**

- 計費管道：** 傳真、區域簡訊(LBS)、簡訊、電話
 - 由使用機關向各電信業者申請簽約。
 - 由電信公司出帳給各機關。
- 免費管道：**
 - 電視(免費)
 - 廣播(免費)
 - 電子郵件(免費)
 - 數位看板(免費)
 - 社群平臺(免費)
 - CBS(細胞廣播)



全部顯示 全部勾選 清空勾選 免計費 須收費

直接發送

傳真

區域簡訊

簡訊

電話

全部顯示 全部勾選 清空勾選 免計費 須收費

直接發送

電視

數位看板

社群

廣播

電子郵件

緊急通報系統

RDS

CBS

19



我的e政府帳號申請開通作業
參考資料
<https://reurl.cc/yZQyp8>



訊息服務發送平臺 -免費媒體

21



免費媒體-CBS

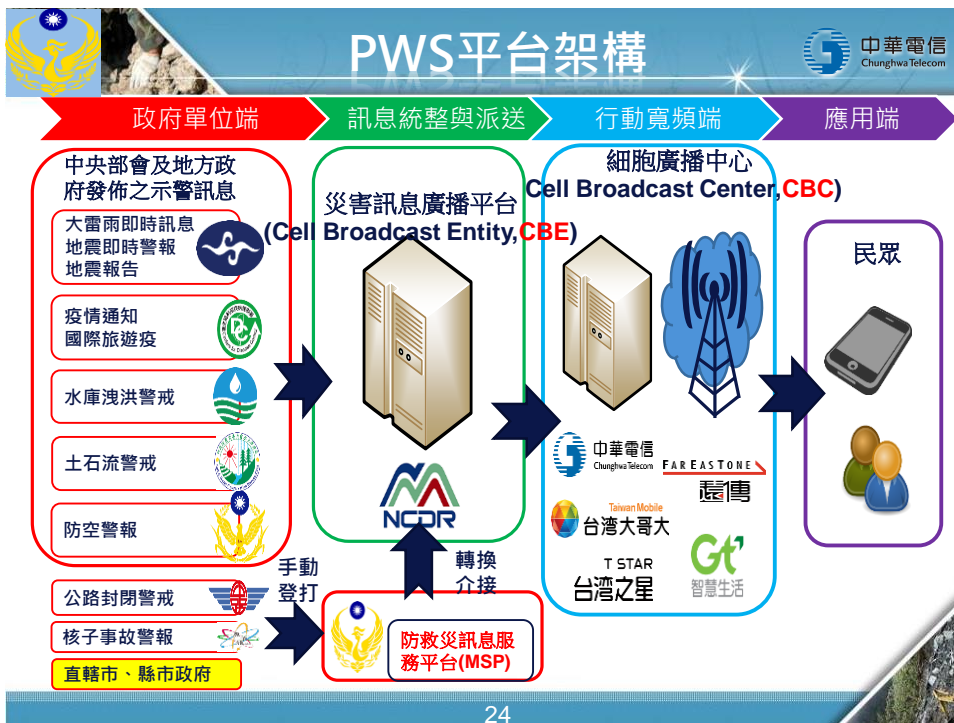
22

媒體特性與限制—細胞廣播(CBS)

- ❖ 一般限制：發布至畫設區域內之各電信公司4G及3G(WCDMA)手機用戶，且使用NCC認證可接收CBS手機
- ❖ 字數限制：89字
- ❖ 速度限制：每家電信公司於收到後於1秒內可送出至範圍內之用戶
- ❖ 其他特性與限制：
 - 災害告警訊息目前分為
 - 「國家級警報」：民眾可能立即受危害的災害。
 - 「警訊通知」：民眾可長時間準備，且與民眾生活息息相關之警訊。
 - 災防告警訊息的行為可以設定嗎?
 - 最小發布單位為基地臺，無法精密劃設如特定建築等小範圍，若劃設區域太小，可能框選不到任何基地臺。
 - 郊區或山區基地臺密度低，需劃設更大區域方能涵蓋。
 - 目前災防辦及NCC有規範該頻道可使用之機關。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 建議平時先預劃區域，以便緊急時進行訊息發佈。
 - 需劃設較欲通報區域更大的範圍，方能涵蓋各電信業者附近的基地臺。

告警類別	預設狀態 / 可否關閉	警響與震動形式 / 可否關閉
國家級警報	預設開啟 / 不可關閉	特殊告警警響與震動 / 可設定關閉
警訊通知	預設開啟 / 可設定關閉	一般警響與震動 / 可設定關閉

23



24



PWS平台架構

使用CBS特別注意事項

依照相關規定

- 1、依「防救災訊息服務平臺使用管理要點」使用平台
- 2、依各機關原提報及審查通過之「災防告警細胞廣播服務訊息發送計畫書」(包括訊息發送機關署名、發送範圍、發送原則、發送頻道、訊息內容、訊息名稱)內容發布訊息
- 3、配合演習發布，仍要事前申請

適當之發布範圍

- 1、勾選行政區域嚴格限定為該各直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)轄範圍
- 2、不要勾選村里或劃定過小之範圍
- 3、建議平時先預劃區域，以便緊急時進行訊息發佈

帳號控管

各機關MSP之機關管理者，須加強控管具發布訊息權限帳號，以最少化為原則，人員異動時須即時予以控管

字數限制

89字，超過時將會有提示訊息，且不予發布

25



電信業者-防災 CBS 細胞廣播

- ❖ 已完成五大電信公司(中華、台哥大、亞太、台灣之星、遠傳)整合介接。
- ❖ **可畫圓形以及多邊形(3~99點)**，或用鄉鎮縣市為單位發布。



CBS 劃定區域需足夠涵蓋基地台

26



部會發送告警訊息原則及內容 1



CBS 發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
氣象局	大雷雨即時訊息	大雷雨即時訊息發布方式以伴隨閃電之群聚旺盛對流為一雷雨事件，依對流生命期採不定時更新方式提供最新即時訊息	[大雷雨即時訊息] 臺南、高雄、屏東山區請慎防強降雨、陣風、雷擊或冰雹等劇烈天氣現象，持續至12/03 16:45，氣象局。	警訊通知 911
	地震速報	當偵測地震規模 5.0 以上，針對縣市政府所在地預估震度達4級(臺北市3級)以上的縣市民眾	[地震速報]05/24 21:10左右嘉南地區發生有感地震，預估震度4級以上地區嘉義、雲林，氣象局。	國家級 警報 4370
	地震報告	當發布顯著有感地震報告，針對縣市政府所在地地震站觀測震度達3級(臺北市2級)以上的縣市民眾。	[地震報告]09/20 22:29臺灣東部海域發生規模5.7有感地震，詳細資訊請參考氣象局網站，氣象局。	警訊通知 911
	海嘯警報	當中央氣象局發布臺灣地區海嘯警報或解除臺灣地區海嘯警報，針對臺澎金馬沿岸的鄉鎮市區民眾。	發布警報： [海嘯警報]03/11 13:46日本本州東北外海發生規模8.9地震，造成海嘯預計約在03/11 17:40開始到達臺灣東部沿海地區，預估波高小於1公尺，詳細資訊請參考氣象局網站，氣象局。 解除警報： [海嘯警報解除]03/11 13:46日本本州東北外海發生規模8.9地震，造成海嘯經研判對臺灣沿海地區的威脅已經解除，詳細資訊請參考氣象局網站，氣象局。	警訊通知 911

27



部會發送告警訊息原則及內容 2



CBS 發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
氣象局	颱風強風告警	於颱風侵臺期間，針對即將遭受颱風劇烈強風影響之陸上地區，提供即時告警，研判或預測某地區將受颱風風力平均風達12級(含)以上或陣風達14級(含)以上威脅時發布。	[颱風強風告警]您所在地區即將出現12級平均風或14級陣風以上風力；請停止戶外活動並立即掩蔽。氣象局	警訊通知 911
公路總局(MSP)	公路封閉警戒	因道路崩塌災害等因素，造成道路封閉，警告道路封閉10公里內的用路人。	[公路封閉警戒] 宜蘭縣南澳鄉台9線149K+700~149K+720道路災害封閉中，預計搶通時間：11/01 09:00公路總局。	警訊通知 911
水利署	水庫放流警戒	發布的單位由各水庫的管理單位來發布洩洪警戒，並依據各水庫運用規則所訂的時機發布 1. 二級警戒:預計1-2小時後該水庫開始洩洪。 2. 一級警戒:該水庫開始洩洪。	[水庫放流警戒] 石門水庫:調節性放水影響範圍:大漢溪流域，鄉鎮:龍潭區開始放流時間 09/28 12:00，水利署	警訊通知 911
水保局	土石流警戒	1. 黃色警戒：預測雨量大於土石流警戒基準值時，發布土石流黃色警戒。 2. 紅色警戒：當實際降雨已達土石流警戒基準值時，發布土石流紅色警戒。	[土石流警戒] 宜蘭縣蘇澳鎮蘇北里為土石流黃色警戒區，請依規定進行疏散避難作業，持續至10/22 06:00，水保局。	警訊通知 911



28

CBS 發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
疾管署	傳染病	國內重要傳染病疫情。	[疫情通知] 高雄登革熱疫情仍處高峰，南台灣氣候溫暖並有間歇降雨，請民眾加強孳生源清除，持續至12/31 00:00 疾管署。	警訊通知 911
	國際旅遊疫情	國際間疾病疫情已發展較嚴重或長期影響該地區，特別提醒至該地的國民。	[國際旅遊疫情通知] 中國大陸廣東省出現入秋首例H7N9流感病例，民眾前往流行地區務必留意個人衛生，持續至12/31 00:00，疾管署。	警訊通知 911
民防管制所	防空警報	民防管制所於接收軍方之警報命令後，啟動警報器警響及發放示警訊息等方式提供民眾緊急避難。 警報類型分為： 1. 空襲警報。 2. 萬安演習空襲警報。	類型1訊息內容： [空襲警報] 臺澎地區空襲警報於13:30 發布，人、車一律接受憲警引導就地避難，警政署。 類型2訊息內容： [萬安演習空襲警報] 中區萬安演習，13:30~14:00實施，人車管制，警政署	國家級警報 4370 警訊通知 911
原能會 (MSP)	核子事故警報	中央災害應變中心下令時，由行政院原子能委員會進行發送	[核子事故警報]這是核子事故警報，目前並無放射性物質外釋，請依照警察機關或電視、電臺中政府的指示行動，持續留意後續訊息，原能會。	警訊通知 911
人事行政總處	停班停課通知	縣市政府通報之停止上班、停止上課訊息。	[停班停課通知] 臺東縣：明天已達停止上班及上課標準，人事行政總處。	警訊通知 911



29

CBS 發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
臺南市政府、臺南市政府消防局、臺南市災害應變中心 (MSP)	疏散避難	1、於內政部主管災害期間，行政院農業委員會發布本市轄內土石流潛勢溪流紅黃色警戒針對本市及區公所預計疏散區域發布疏散避難警報。	[疏散避難]行政院農委會已針對○○溪發布 土石流 紅色(黃色)警戒，有發生土石流可能，請○○里○○鄰、○○里○○鄰立即配合疏散撤離。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所○○○○○○	緊急警報 4371
		2、於內政部主管災害期間，本市轄內已發生土石流，針對本市及區公所預計疏散區域發布疏散避難警報。	[疏散避難]因大量降雨，本市○○區○○溪已有發生 土石流 狀況，請○○里○○鄰、○○里○○鄰立即配合疏散撤離。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所○○○○○○	
		於內政部主管災害期間，本市轄內發生淹水或有發生淹水之虞，針對受影響及可能受影響地區發布淹水避難警戒。	範例1：[疏散避難]目前本市○○區已發生 積淹水 ，且持續降雨，請○○區○○、○○、○○、○○里加強警戒，視情況往高樓層避難，並配合疏散撤離。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所○○○○○○ 範例2：[疏散避難]本市○○溪 溢流 ，因仍持續降雨，請○○區○○、○○、○○里居民加強警戒往自宅高樓層先行避難，並配合疏散撤離。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所○○○○○○	
		地震發生後，針對本市受災鄰近地區發布警訊通知，災害類型如下： 1、建物傾倒 2、管線破裂 3、震後火災	範例1：[疏散避難]○○月○○日○○地區發生規模○○ 地震 ，造成本市○○區○○路○○號 建物傾倒 ，請民眾遠離及避開該處，避免危及自身安全且影響救災行動。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所 範例2：[疏散避難]○○月○○日○○地區發生規模○○ 地震 ，造成本市○○區○○路○○號前 管線破裂 ，請民眾遠離及避開該處，避免危及自身安全且影響救災行動。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所 範例3：[疏散避難]○○月○○日○○地區發生規模○○ 地震 ，造成本市○○區○○路○○號至○○號 火災 ，請民眾遠離及避開該處，避免危及自身安全且影響救災行動。臺南市災害應變中心06-2989119，○○區公所○○○○○○	
		本市轄內發生火災或爆炸災害有擴大或影響周邊居民之虞時針對鄰近地區發布疏散通知	範例1：[疏散避難]本市○○○○區○○路○○○○號發生 火災(爆炸) ，有延燒及擴大之虞，請○○區○○路○○號至○○號居民加強警戒並配合救災人員疏散。臺南市政府消防局06-2975119 範例2：[疏散避難]本市○○區○○○○ 工廠發生火災(爆炸) ，導致○○ 氣體外洩 ，有爆炸(造成身體不適)可能，請○○區○○路○○號至○○號居民配合救災人員疏散。臺南市政府消防局06-2975119	

30

 部會發送告警訊息原則及內容 5  中華電信 Chunghwa Telecom				
CBS發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
雲林縣災害應變中心(MSP)	疏散避難	雲林縣災害應變中心成立，需發布疏散避難警報時	<p>例1：[疏散避難]農委會已發布土石流紅色警戒，請○○村○○鄉、○○村○○鄉立即配合疏散撤離，雲林縣災害應變中心05-5379409</p> <p>例2：[疏散避難]目前本縣○○鄉(鎮市)已發生積淹水，且持續降雨，請○○鄉(鎮市)、○○、○○、○○、○○、里，視情況往高樓層避難，並配合疏散撤離，雲林縣災害應變中心05-5379409</p> <p>例3：[疏散避難]本縣○○鄉(鎮市)○○路○○○○○發生火災，有延燒及擴大之虞，請○○鄉(鎮市)○○路○號至○○號居民配合救災人員疏散，雲林縣災害應變中心05-5379409</p> <p>例4：[疏散避難]本縣○○鄉(鎮市)○○○○○發生火災，導至○○氣體外洩，有爆炸可能，請○○鄉(鎮市)○○路○號至○○號居民配合救災人員疏散，雲林縣災害應變中心05-5379409</p> <p>例5：[疏散避難]○○水庫經研判潰壩之虞，請立即前往高處避難，雲林縣災害應變中心05-5379409</p> <p>例6：[疏散避難]因○○地震影響，建築物有損壞之虞，請“範圍”內民眾，立即疏散，前往○○避難所，雲林縣災害應變中心05-5379409</p>	緊急警報 4371

31

 部會發送告警訊息原則及內容 6  中華電信 Chunghwa Telecom				
CBS發送單位	訊息名稱	發送原則	訊息內容(建議文字)	頻道
新竹縣災害應變中心(MSP)	疏散避難	竹災應中心成立，需發布疏散避難警報時	<p>[疏散避難]○○鄉(鎮、市)○○村(里)因雨勢過大道路中斷，恐易成為孤島地區，請該區民眾預先撤離至收容處所，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]新竹縣○○月○○日○○鄉(填、市)發生震度○級地震，請民眾留意餘震，因地震影響，建築物有損壞之虞，請“○○”範圍內民眾，立即疏散，前往○○收容所，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]農委會已發布土石流紅色警戒，請○○鄉(鎮、市)○○村(里)○○鄉、○○村(里)○○鄉立即配合疏散撤離作業，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]目前本縣○○鄉(鎮、市)已發生積淹水，且持續降雨，請○○鄉(鎮、市)○○、○○、○○、○○村(里)，視情況往高樓層避難，並配合疏散撤離，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]本縣○○鄉(鎮、市)○○路○○○○○發生火災，有延燒及擴大之虞，請○○鄉(鎮、市)○○路○○號至○○號居民配合救災人員疏散，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]本縣○○鄉(鎮、市)○○○○○工廠發生火災，導致○○氣體外洩，有爆炸可能，請○○鄉(鎮、市)○○路○○號至○○號居民配合救災人員疏散，新竹縣災害應變中心03-5513522</p> <p>[疏散避難]○○水庫經研判有潰壩之虞，請○○範圍內民眾，請立即前往高處避難，新竹縣災害應變中心03-5513522</p>	緊急警報 4371

32

發布範例 1/7 (發布重大災害警報)

中華電信
Chungwa Telecom

1 編輯發布訊息

文字 圖檔 音檔 傳真檔 影片檔 指定頻道播放影片

訊息標題: 重大災害警報

起始時間 2019/04/05 16:27 | 結束時間 2019/04/05 17:27

臺東縣延平鄉發生規模5.6有感地震，目前未有災情，請民眾不恐慌，並隨時關心災後訊息。

消防署
消防署
內政部
中央災害應變中心
行政院國家搜救指揮中心
內政部消防署

02-81959119 (可輸入關心字詞) 字數統計: 56

檔案發布清單
臨時轉檔

勾選文字

輸入核定之示警名稱

輸入訊息發布起迄時間

輸入訊息內容

機關署名系統自動帶出，或進入署名管理編輯；須與核定之計畫書『訊息發布單位』完全相同

需加註發布機關之機關電話

字數須89字元以內，超過時，系統不予發送

33

發布範例 2/7 (發布重大災害警報)

中華電信
Chungwa Telecom

❖ 發布範圍：

1、直接勾選行政區域(可為縣市、鄉鎮市區，不建議勾選至村里)

CBS臨時手繪區域

CBS臨時手繪區域

顯示地圖

CBS專屬發布行政區

高雄市 茂林區
 高雄市 桃源區
 高雄市 那瑪夏區
 屏東縣
 宜蘭縣
 花蓮縣
 臺東縣
 澎湖縣

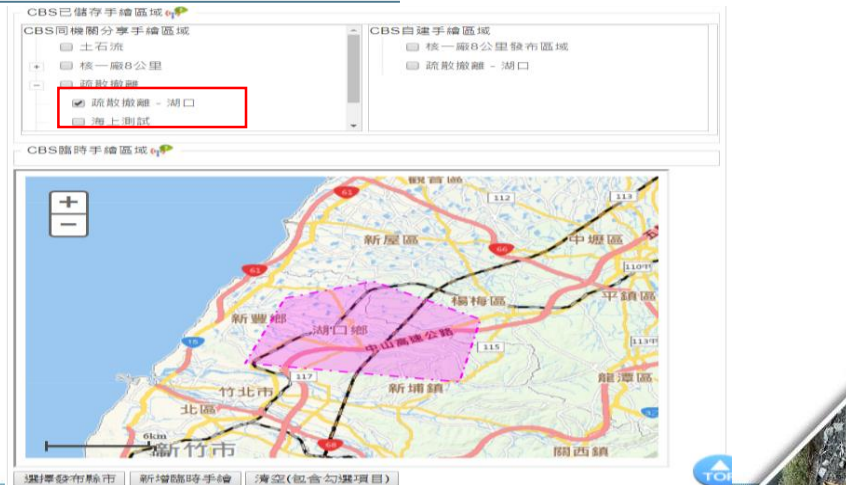
選擇發布縣市 新增臨時手繪 清空(包含勾選項目)

34



❖ 發布範圍：

2、使用CBS訊息發送區域劃定功能，預先劃定發布區域



35



❖ 發布範圍：

3、使用臨時手繪區



36

發布範例 5/7 (發布重大災害警報)

The screenshot shows the CBS system interface for configuring a disaster alert. The '示警事件' (Alert Event) is set to '重大災害警報' (Major Disaster Alert). Under '媒體管道' (Media Channel), two options are visible: '4371/緊急警報' (4371/Emergency Alert) and '4384/Emergency Alert'. Both are currently set to '正常' (Normal). Buttons for '修正發送內容' (Modify Send Content) and '預覽訊息' (Preview Message) are at the bottom.

選事件名稱；依機關申請，後台會預先設定好

點選媒體管道；原申請4371緊急警報，就點選4371/緊急警報

媒體管道一次發布為單選，如要發英文警訊，則要發送第2次，第2次時勾選英文之媒體管道，如4384/Emergency

37

發布範例 6/7 (發布重大災害警報)

The screenshot shows the CBS system interface for reviewing and managing a disaster alert. The '消息標題' (Message Title) is '重大災害警報'. The '發送時間' (Send Time) is '2019/04/05 17:00' and the '結束時間' (End Time) is '2019/04/05 18:00'. The '內容' (Content) field contains a message about a magnitude 5.6 earthquake in Pingtung. The '發送結果' (Send Result) shows '4371/緊急警報 (國內各單位相同)'. A map of Pingtung County is displayed below. The '功能選單' (Function Menu) on the right includes options like '發布作業管理' (Release Operation Management) and '發布記錄查詢' (Release Record Query).

發送前建議先預覽列印，確認標題、訊息內容(含字數)、機關署名、發布時間、發布範圍及發布管道無誤

確認無誤後再發送訊息，有2道確認程序

發送後，可至發布作業管理，監控發布情形

38

發布範例 7/7 (發布重大災害警報)




點選發送訊息後，系統彈跳出發佈訊息預覽，請再次預覽確認時間、內容

編輯發布訊息

文字 圖庫 音檔 傳真檔 影片檔

訊息標題: 核子事故警報

起始時間: 2018/01/16 17:23 | 結束時間: 2018/01/16 18:23

【核子事故警報】這是核子事故警報，自對立黨派對核子物質外釋，請你區警備隊家電視，嚴重中核行的指令行動，持續關注後續消息，原能會。

行政的原子能委員會 (備名機字數統計: 73)

防救災訊息服務發送平台

發布訊息預覽

發布者: 消防署 內政部消防署 先生/小姐

訊息預覽時間: 2018/01/16 19:41

起始時間: 2018/01/16 17:23

結束時間: 2018/01/16 18:23

標題: 核子事故警報

內容: 【核子事故警報】這是核子事故警報，自對立黨派對核子物質外釋，請你區警備隊家電視，嚴重中核行的指令行動，持續關注後續消息，原能會，中央災害應變中心連絡電話12345678

影響範圍: 中央災害應變中心

發送結果: 911警訊通知 (與內容欄位相同)



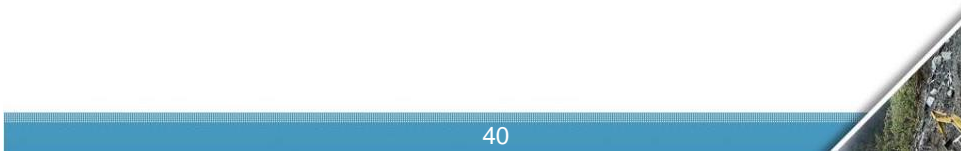
預覽確定並發送訊息 預覽取消

確定無誤後點此送出

39



免費媒體-電視類



媒體特性與限制——無線電視

- ❖ 一般限制：發布以**文字跑馬方式**為主，依不同電視臺可能在左方或下方。
- ❖ 字數限制：**建議50字以內**。
- ❖ 其他特性與限制：
 - 包含公視、華視、中視、台視、民視及原民台。
 - **無線電視台**：所有訊息都會經嚴格篩選及文字潤飾，不是每則訊息都會呈現。不過訊息已入新聞系統，採訪組會將訊息加入報導中。重大天然災害發生時，有專人處理跑馬訊息(非24小時)，平均每一至二小時更新一次，若遇緊急事項，會以新聞插播方式報導。
 - **有線電視**：直接上跑碼系統顯示予民眾。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 高敏感性媒體，建議僅限於全國性、確定性極高之重大防災訊息通報使用。
 - **小範圍一般性災害不建議使用**。

41

媒體特性與限制——有線電視

- ❖ 一般限制：發布以**文字跑馬方式**為主，位置在上方。
- ❖ 字數限制：**建議50字以內**。
- ❖ 其他特性與限制：
 - 全國各系統業者已介接完成，併於107年9月21日測試完成。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 系統介接之縣市業者之跑馬燈系統將**自動發布**，故應謹慎發布。



42



- ❖ 發布對象為廣播電台涵蓋範圍內開機收聽用戶。
 - 廣播業以採播音員語音插播處理為主。
- ❖ 字數限制：建議300字以內。

43



- ❖ 一般限制：數位看板特性不一
 - 交通類屬於資訊可變標誌CMS，車輛行進間需考慮可閱讀性。
 - 教育單位及政府機關屬於電視螢幕跑馬燈系統。
- ❖ 字數限制：12~60字不等。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 部分機關及公司行號無法配合全天發布訊息，建議參考平台服務限制資訊。

大型CMS(20字) 中型CMS(18字)



小型CMS(12字)

停車場電子看板(12字)



44



❖ 社群網站及電子郵件：

- 名單Email
- 民眾訂閱Email
- 防救災即時報Widget

45



❖ 「災害情報站」(<http://www.emic.gov.tw>)電子郵件訂閱網址： <http://mspadapter2.emic.gov.tw/capMail/people?form>

▶ 首頁 > 防災相關資訊

防災相關資訊

編號	
1	防救災訊息服務平臺 - 電子郵件服務訂閱
2	防救災訊息服務平臺 - RSS服務訂閱
3	災害知識
4	災害潛勢地圖網站
5	災害情資網
6	災害事件簿
7	企業防災
8	企業防救災訓練計畫

- 民眾使用「Email訂閱」接收政府於防救災訊息服務平臺所發布之防救災訊息。
- 若您已訂閱防救災訊息，請輸入您的電子郵件信箱，再按取消訂閱，即可取消。

電子郵件信箱:

• 所登錄電子郵件信箱，僅提供防救災訊息通知使用。

- 全國性防救災訊息訂閱
- 區域性防救災訊息訂閱

<input type="checkbox"/> 臺北市	<input type="checkbox"/> 新北市	<input type="checkbox"/> 基隆市
<input type="checkbox"/> 桃園市	<input type="checkbox"/> 新竹縣	<input type="checkbox"/> 新竹市
<input type="checkbox"/> 臺中市	<input type="checkbox"/> 彰化縣	<input type="checkbox"/> 南投縣
<input type="checkbox"/> 雲林縣	<input type="checkbox"/> 嘉義縣	<input type="checkbox"/> 嘉義市
<input type="checkbox"/> 高雄市	<input type="checkbox"/> 屏東縣	<input type="checkbox"/> 臺南市
<input type="checkbox"/> 宜蘭縣	<input type="checkbox"/> 花蓮縣	<input type="checkbox"/> 臺東縣
<input type="checkbox"/> 澎湖縣	<input type="checkbox"/> 連江縣	<input type="checkbox"/> 金門縣

46



防救災即時報Widget



❖ 「災害情報站」(<http://www.emic.gov.tw>)電子郵件訂閱網址：
https://www.emic.gov.tw/cht/index.php?code=list&flag=detail&ids=444&article_id=872

▶ 首頁 > 防災相關資訊

防災相關資訊

編號	
1	防救災訊息服務平臺 - 電子郵件服務訂閱
2	防救災訊息服務平臺 - Widget下載服務
3	災害知識
4	災害潛勢地圖網站
5	災害情資網
6	災害事件簿
7	企業防災
8	災害防救深耕計畫
9	中央災害防救會報

▶ 首頁 > 防災相關資訊 > 防救災訊息服務平臺 - Widget下載服務

防救災訊息服務平臺 - Widget下載服務

107-09-10

下載Widget程式至個人電腦，即可接收防救災訊息服務平臺所發布之即時訊息。

文件下載

- Widget服務說明
- Widget安裝程式



47



訊息服務發送平臺

-付費媒體(須事前向電信業者申請開通)

48



- ❖ 一般限制：僅限有開機且訊號良好的人可接收。
- ❖ 字數限制：**70字/則**，本平台提供分則簡訊功能。
- ❖ 速度限制：每家電信公司之特碼機制每分鐘可發布約2000-4000則。
- ❖ 其他特性與限制：
 - 各電信公司採用先到先發原則。在尖峰時間或有大量待消化情況下，需時會較久。
 - 費用依各電信公司標準收取，大量發布時費用較高。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 建議平時預先使用「通訊錄」功能，建立各情境下優先通報之人員如防救災人員或保全戶之名單。

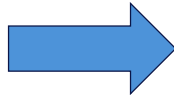
49



發送簡訊內容 (198字)

中央氣象局今（十七）日上午十一時三十分公布最新預報顯示，目前輕颱卡玫基中心在台東東北東方海面，繼續向北北西移動，暴風圈已進入台灣東部近海，對台灣北部、東北部及東部陸地已構成威脅。氣象局預計，這個颱風強度有稍增強的趨勢，提醒花蓮、宜蘭、基隆、台北、桃園及新竹地區應嚴加戒備，並防強風豪雨。氣象局指出，卡玫基中心位置在台東的東北東方約170公里海面上，以每小時二十三轉二十公里速度，向北北西轉北進行。**消防署 關心您**

拆成4則(每則70個字)發送



字數方式

文字內容字數

+ 空格(1)+署名字數

+ 空格(1)+關心字數

+ 每則*分則區別(5) [2需分則]

= 發布總字數

198

+ 空格 (1)+消防署(3)

+ 空格 (1)+關心您(3)

+ 4*5

= 226

0988110972

(1/4)中央氣象局今（十七）日上午十一時三十分公布最新預報顯示，目前輕颱卡玫基中心在台東東北東方海面，繼續向北北西移動，暴風圈已進入台灣東

(2/4)東部近海，對台灣北部、東北部及東部陸地已構成威脅。氣象局預計，這個颱風強度有稍增強的趨勢，提醒花蓮、宜蘭、基隆、台北、桃園及新竹地

(3/4)區應嚴加戒備，並防強風豪雨。氣象局指出，卡玫基中心位置在台東的東北東方約170公里海面上，以每小時二十三轉二十公里速度，向北北西

(4/4)轉北進行進行，消防署 關心您

50

媒體特性與限制—區域簡訊(LBS) 中華電信 Chungwa Telecom

- ❖ 一般限制：發布至畫設區域內之各電信公司手機用戶
- ❖ 字數限制：70字(超過70字不予發送)
- ❖ 速度限制：每家電信公司之特碼機制每分鐘可發布約2000-4000則
- ❖ 其他特性與限制：
 - 可指定發布持續之時間(30分鐘以上)，期間內進入區域的民眾也會收到訊息。
 - 各電信公司採用先到先發原則。在尖峰時間或有大量待消化情況下，需時會較久。
 - 手機若無發話或跨區，每小時會與基地臺更新一次位置，因此無法保證每隻手機可在短時間內收到。
 - 由於電波特性，民眾樓層越高，收到遠方基地臺的機率也越高，造成位置之誤差。
 - 費用依各電信公司標準收取，大量發布時費用較高。
 - 最小發布單位為基地臺，無法精密劃設如特定建築等小範圍，若劃設區域太小，可能框選不到任何基地臺。
 - 費用依各電信公司標準收取，都會區內每家電信公司之單一基地臺涵蓋人數可能高達數千人以上，若發布到所有電信公司客戶可能費用甚高。
 - 郊區或山區基地臺密度低，需劃設更大區域方能涵蓋。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 太小範圍(圈不到基地臺)或太大範圍(需時太久)均不適用，建議平時參考預估人數預劃重要區域，以提高發布時之時效與正確性。
 - 建議參考系統之預估人數及預估費用發布，若可接受再確認發送。
 - 需劃設較欲通報區域更大的範圍，方能涵蓋各電信業者附近的基地臺。

51

電信業者-防災 LBS 區域簡訊 中華電信 Chungwa Telecom

- ❖ 已完成五大電信公司(中華、台哥大、亞太、台灣之星-原威寶、遠傳) 防災區訊簡訊整合介接，可即時預估特定範圍之用戶數，並針對特定時間進入該範圍內之民眾進行防災簡訊發布。

新訊發送區域劃定(測試送機碼)

專案名稱	基本資訊	預估人數
土石流易發災區	中華電信 7674 亞太電信 3610 台灣大哥大 340 遠傳電信 3675 遠傳電信 6167	

詳細區域劃定圖：桃園市防災區

實際預估人數：[圖上詳]

LBS 劃定區域需足夠涵蓋基地台

***** 中華電信 3G 下午2:07 88%

< 訊息 (115) 886911514563 聯絡資訊

『為配合政府相關防災平台建置，本封簡訊為防災區域簡訊測試，若有打擾敬祈見諒！內政部消防署感謝您。』

『為配合政府相關防災平台建置，本封簡訊為防災區域簡訊測試，若有打擾敬祈見諒！內政部消防署感謝您。』

訊息 傳送

52



- ❖ 一般限制：僅限有開機的閱聽人可接收。
- ❖ 長度限制：若使用文字轉語音，建議140字以內，錄音建議一分鐘以內。
- ❖ 速度限制：本平臺每分鐘可撥出約 60 通。
- ❖ 其他特性與限制：
 - 手機電話或固網電話號碼均可通報。
 - 費用依各電信公司標準收取，大量發布時費用較高。
 - 可確認接收者接聽，民眾就寢後仍可通知，聲音對視障者有效。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 建議平時預先使用「通訊錄」功能，建立各情境下優先通報之人員如防救災人員或保全戶之名單。
 - 速度不快，建議訊息內容儘量精簡。

53



- ❖ 一般限制：僅限有傳真機的閱聽人可接收。
- ❖ 字數限制：建議 140 字以內。
- ❖ 上載檔案限制：
 - **MSP轉檔程式可夾帶jpg/png/bmp/gif/tif/docx/pdf檔案，惟輸出僅為Jpg/png/bmp/gif，基於圖片解析度與尺寸大小問題，倘以原始大小直接傳送將造成分為數頁或圖傳送接收到不佳品質之圖片，建議使用者將圖片貼在WORD後以A4大小傳送較為可行(所見既所得)**
- ❖ 速度限制：標準解析度一頁約需 50 秒接收。
- ❖ 其他特性與限制：
 - 採用國內最大的 HiNet 網際傳真系統，建設有 500 條高品質的國際直撥電話線路和高速的傳真器材，大量發送傳真，最快一分鐘，最慢約半小時可以發送完畢。
 - 費用依電信公司標準收取，大量發布時費用較高。
 - 傳真機多安裝於機關或公司，收到後不見得立刻可有人看到。
- ❖ 分析與建議使用情境：
 - 建議平時預先使用「通訊錄」功能，建立各情境下優先通報之人員如防救災人員或保全戶之名單。
 - 速度不快，建議訊息內容儘量精簡。

54



訊息服務發送平臺 —主網站之使用者角色類別

55



主網站提供三種使用者角色

❖ 系統管理者：

- 管理機關中負責本平臺系統之管理者
- 有訊息發布功能，可查詢所有機關及使用者之訊息
- 主要負責：平臺管理、及媒體管道建立

❖ 機關管理者：

- 使用機關中負責該機關本平臺之管理者
- 可訊息發布、亦可查詢訊息
- 主要負責：轄下機關媒體使用權限設定、及付費媒體管道發送帳密建立

❖ 訊息發布者：

- 使用機關中負責本平臺操作之使用者
- 主要負責：發布訊息、訊息管理、及訊息發布

56



各使用者之操作項目範圍 (1/3)



主操作項目	子操作項目	系統管理者	機關管理者	訊息發布者
發布功能	訊息發布主介面	√	√	√
訊息管理	發布作業管理	√	√	√
	發布記錄查詢	√	√	√
	機關系統介接訊息管理	√	√	
	訊息署名管理		√	
	生活圈管理 (新增)	√		
	CBS署名管理功能 (新增)	√		
媒體管道	媒體使用權限設定	√	√	
	媒體管道發送帳密設定	√	√	
	計費統計	√	√	√
	媒體管道管理	√		

57



各使用者之操作項目範圍 (2/3)



主操作項目	子操作項目	系統管理者	機關管理者	訊息發布者
通報資料維護	通訊錄	√	√	√
	簡訊發送區域劃定	√	√	√
	常用訊息	√	√	√
	影音檔案維護	√	√	√
	emome通訊錄匯入		√	√
機關管理	使用者管理	√	√	
	使用者申請單審核	√	√	
	操作記錄	√	√	√
	使用者批次匯入		√	√
	機關代碼表匯入	√		
	機關生活圈管理 (新增)	√		

58

各使用者之操作項目範圍 (3/3) 中華電信 ChungwaTelecom

主操作項目	子操作項目	系統管理者	機關管理者	訊息發布者
平臺管理	障礙日誌	√		
	平台小幫手連結管理	√		
	防救災雲連結管理	√		
	各機關連結管理	√		
	民眾訂閱Email管理	√		
其他	媒體按鈕	√	√	√
	使用者規範	√	√	√

平臺帳號權限申請流程圖 中華電信 ChungwaTelecom





訊息服務發送平臺 -使用者申請畫面

61



新使用者帳號申請

- ❖ 新使用者帳號申請訊息服務發送平臺：
 - 先系統登入 EMIC portal 平臺
 - <http://portal.emic.gov.tw>
 - 完成登入後，點選「應用系統權限申請」圖示
 - 續點選「訊息服務發送平臺」圖示
 - 接著進入本訊息服務發送平臺之申請表單
 - 填寫申請資料
 - 送出申請
 - 系統依照申請者所屬層級，發送 Email 至機關管理者或上級系統管理者，進行帳號審核、身分選擇及功能授權作業

62

系統登入 (1/4) 中華電信
Chungwa Telecom

portal.emic.gov.tw

EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入

使用『我的E政府』帳號登入

若您未有『我的E政府』帳號，請點此[加入會員](#)

『我的E政府』帳號登入

使用『機關帳號』登入

機關帳號登入

[首頁](#) | [服務查詢](#) | [運轉設定](#) | [資訊中心](#)
 對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-8195-9119 ext.3370，信箱：emic_service@mfa.gov.tw
 內政部備案地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機：02-8195-9119

使用「我的E政府」帳號登入

63

系統登入 (2/4) 中華電信
Chungwa Telecom

❖ 輸入學員之E政府帳號及密碼

Pop-up「我的E政府」登入頁

EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入

eGov單一登入 - Windows Internet Explorer

https://www.cp.gov.tw/portal/C/Logon.aspx?returnurl=http%3A%2F%2Fportal.emic.gov.tw%3A80%2Fntfasso%2Faction%2FssologinEgov.do

我的E政府 防救災入口網

會員登入 | 加入會員

新帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

您將透過「我的e政府」帳號
進行「防救災入口網」登入

eGov單一登入

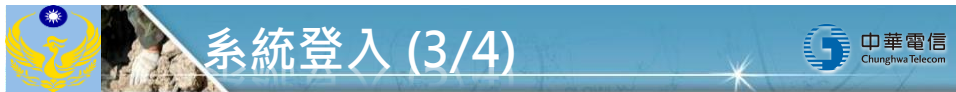
請輸入您的帳號並輸入PIN

登入

忘記密碼 加入會員

帳號：學員之E政府帳號
密碼：學員之E政府密碼

64



❖ 經過 SSO 通過登入驗證後：

- 可直接點選 "應用系統權限申請" 圖示：

EMIC應變管理資訊雲端服務

內政部消防署
系統管理者0
自動登出倒數:13:45

安控系統 ▾ 操作訓練 首頁 個人資料維護 變更密碼 應用系統權限申請

各災害防救機關資料蒐集與應用之雲端服務

國家災害防救科技中心
災害應變決策輔助系統

地理資訊平台
提供防災人員視覺化、地理化的防救災輔助資訊

操作訓練環境

建立全國防救災資源資料庫

+

應用系統
權限申請

申請應用系統權限

執行應用系統
(已有系統使用權限)

認識本站 | 下載專區 | 電腦設定 | 客服中心: ep04 (99)
對本站有任何問題或意見, 歡迎聯絡客服中心, 電話: 02-8195-9119 ext.3370, 傳真: 02-8195-9119
內政部消防署 地址: 23143 新北市新店區臺北新路3段200號8樓 建機: 02-8195-9119

65



❖ 於此應用系統權限申請畫面：

- 點選「訊息服務發送平臺」圖示

http://portal.emic.gov.tw/nfasso/action/welcome.do

防火入口網

EMIC應變管理資訊雲端服務

消防署
系統測試者41
自動登出倒數:29:54

首頁 個人資料維護 變更密碼 密碼上傳 應用系統權限申請

應用系統權限申請

EMIC
Emergency Management Information Cloud
應變管理資訊雲端服務
各災害防救機關資料蒐集與應用之雲端服務
已有權限, 可點擊變更

訊息服務發送平臺
平安
可點擊申請

NCDR
National Science and Technology Center
for Disaster Reduction
已有權限, 可點擊變更

地理資訊平台
提供防災人員視覺化、地理化的防救災輔助資訊

66

2. 申請訊息服務

❖ 進入申請頁面：

portal.emic.gov.tw/MSP_Site/apply.do

使用者申請(消防署訊息服務平台)

使用者基本資料	
帳號	mssys3
使用者姓名	系統管理署3
組織代號	2.16.886.101.20003.20001.20003
所在組織	消防署
機關代號	

確認資料是否正確

連絡資料 (電子郵件信箱為系統 Email 通知使用)	
電子郵件信箱	li
連絡電話	02-12345678

註：您的申請單將送往 消防署 系統管理署2(03-2123937, fc923059@nfa.gov.tw) 先生/小姐進行批核！

目前訊息服務平台尚未正式啟用，暫不受理權限申請，謝謝。

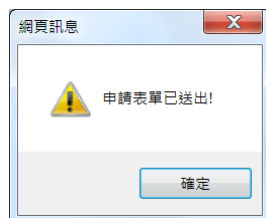
67

3. 送件申請

❖ 當完成申請表單資料填寫，續按[送出]按鈕，完成訊息服務發送平臺之帳號申請。

先生/小姐進行批核！

(1) 按[送出]按鈕申請



(2) 系統回應作業訊息

(3) 此時系統依照申請者所屬層級發送 Email 至機關管理者或上層機關管理者、或系統管理者，進行新使用者帳號審核、身分選擇及功能授權

4. 系統通知 Email

❖ 當系統/機關管理者完成核准或批退程序後，申請者會收到核准與否之 Email 訊息。

▪ 以下為申請者收到審核結果之 Email 兩個範例：



69

5. 進入發送平臺 (1/3)

❖ 當申請者收到審核通過結果之 Email：

▪ 再重新登入 SSO (<http://portal.emic.gov.tw>)

EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入



70



❖ 完成 SSO 登入後：

- 可看到應用服務多了「訊息服務發送平臺」圖示。
- 請點選此圖示，準備進入訊息服務發送平臺。



71



❖ 訊息服務發送平臺之主畫面：



72



訊息服務發送平臺 -管理者審核作業

73



- ❖ **機關管理者申請本訊息服務發送平臺：**
 - 其審核程序是由上層機關管理者或系統管理者執行
- ❖ **但轄下機關使用者，則是由該機關管理者進行審核，說明如下：**
 - 管理者收到系統通知 Email 表示有轄下機關使用者申請
 - 登入 SSO 進入訊息服務發送平臺
 - 管理者至帳號管理報表
 - 於申請者資料進行審核
 - 確認核准或批退
 - 系統通知 Email 至申請者

74

1. 先進入訊息服務平臺

- ❖ 管理者經 SSO 先完成登入，並進入本訊息服務平臺主網站。

75

2. 至使用者申請審核報表

- ❖ 點選主畫面之右方 ⏪ 符號，會出現包括操作項目清單，點選「**機關管理**」→「**使用者申請單審核**」：
 - 可於其報表點選其中一個待審核的帳號

使用者申請審核(消防資訊服務平台)

按[審核]按鈕進入審核畫面(參見下頁)

序號	帳號	使用者姓名	所在組織	操作項目
1		陳對應	消防署	審核
2		廖益禧	消防署	審核
3		系統管理員1	消防署	審核
4		李國齡	消防署	審核
5		EMIC11中央測試	消防署	審核

(共 5 筆) 1

76

3. 進行帳號審核 (1/2)

❖ 使用者審核畫面範例如下：

使用者審核(消防資訊服務平台)

使用者基本資料	
帳號	mssys1
使用者姓名	系統管理者1
組織代號	2.16.886.101.20003.20001.20003
所在組織	消防署
上層機關	com.emic.domain.Organ@4d2ec5c5
機關代碼	30106000C
啟用狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 批退

連絡資料 (電子郵件信箱為系統 Email 通知使用)	
電子郵件信箱	livia@mdbs.com.tw
連絡電話	02-12345678
傳真電話	

(1)此為使用者所屬機關的機關代碼OID
 (2)若有的話，請先選擇上層機關，並得對應的機關代碼OID
 (3)設定該帳號是否正常使用
 (4)確認申請者之聯絡資訊

77

進行帳號審核 (2/2)

❖ (續) 使用者審核畫面範例如下：

申請的操作身分	
身分	<input type="radio"/> 機關管理者 <input checked="" type="radio"/> 使用者
被批退理由	

訊息發布權限	
審核狀態	<input checked="" type="radio"/> 訊息發布需先審核才可送出 <input type="radio"/> 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

(8)系統依照挑選之身分，帶出預設可使用之功能清單，管理者可再調整

➡

⬅

(5)選擇申請者之身分
 (6)若批退使用者申請，請輸入原因何
 (7)選擇該員發布之訊息是否須審核

78

4.1 帳號審核 – 機關管理者 (1/3)

- 當點選「**機關管理者**」身份，會自動出現預設的訊息發布權限清單。

(5) 設定的身分為機關管理者

身份: 機關管理者 使用者

被批退理由:

訊息發布權限

審核狀態: 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

發布作業管理
發布記錄查詢
機關系統介接訊息管理
訊息署名管理
媒體管道發送帳密設定
媒體使用權限設定
計費統計
簡訊發送區域劃定
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護
操作記錄

自動帶出機關管理者之預設的訊息發布權限清單

79

帳號審核 – 機關管理者 (2/3)

- 需要時可移除該機關管理者之部份操作權限。

申請的操作身份

身份: 機關管理者 使用者

被批退理由:

訊息發布權限

審核狀態: 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

發布作業管理
發布記錄查詢
機關系統介接訊息管理
訊息署名管理
媒體管道發送帳密設定
媒體使用權限設定
計費統計
簡訊發送區域劃定
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護
操作記錄

(1) 以滑鼠點部分操作項目

(2) 按向左大箭頭移除部分操作項目

80

帳號審核－機關管理者 (3/3)

❖ 經完成權限設定之後，按[送出]按鈕完成審核作業。

申請的操作身份

身份 機關管理者 使用者

被批退理由

訊息發布權限

審核狀態 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

發布記錄查詢 (1) 部分未用到的機關管理者權限

權限設定

發布作業管理 (2) 最終該使用者之允許的機關管理者操作權限

機關系統介接訊息管理
訊息署名管理
媒體管道發送帳密設定
媒體使用權限設定
計費統計
簡訊發送區域劃定
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護
操作記錄
使用者申請單審核

(3) 按[送出]按鈕完成審核作業

送出 取消

81

4.2 帳號審核－訊息發布者 (1/3)

❖ 當點選 "使用者" 身份，會自動出現預設的訊息發布者之訊息發布權限清單。

申請的操作身份

身份 機關管理者 使用者 (1) 設定的身分為訊息發布者

被批退理由

訊息發布權限

審核狀態 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

發布作業管理 (2) 自動帶出訊息發布者之預設的訊息發布權限清單

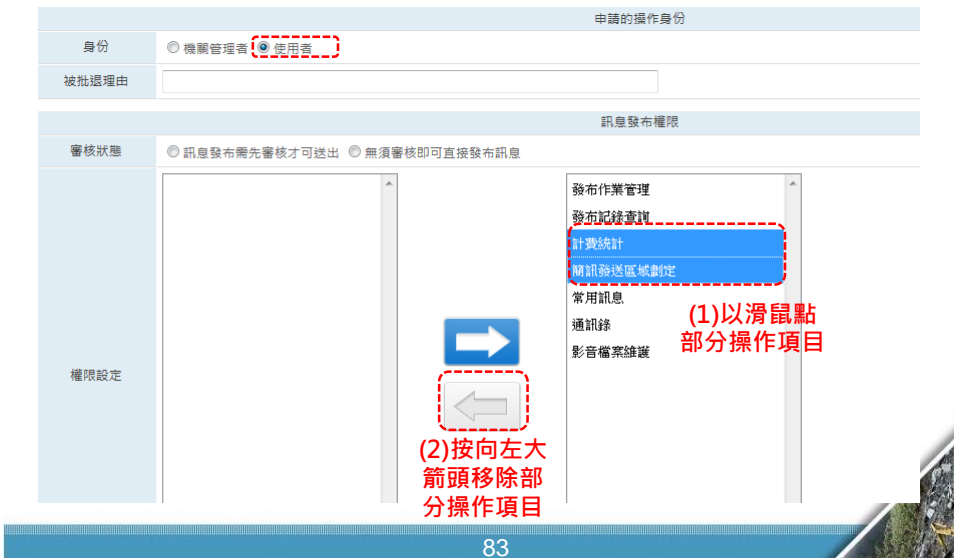
發布記錄查詢
計費統計
簡訊發送區域劃定
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護

送出

82

帳號審核 – 訊息發布者 (2/3)

❖ 需要時可移除該訊息發布者之部份操作權限。



申請的操作身份

身份 機關管理員 使用者

被批退理由

訊息發布權限

審核狀態 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

發布作業管理
發布記錄查詢
計費統計
簡訊發送區域劃定
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護

(1) 以滑鼠點部分操作項目

(2) 按向左大箭頭移除部分操作項目

83

帳號審核 – 訊息發布者 (3/3)

❖ 經完成權限設定之後，按[送出]按鈕完成審核作業。



申請的操作身份

身份 機關管理員 使用者

被批退理由

訊息發布權限

審核狀態 訊息發布需先審核才可送出 無須審核即可直接發布訊息

權限設定

計費統計
簡訊發送區域劃定

(1) 部分未用到的訊息發布者權限

發布作業管理
發布記錄查詢
常用訊息
通訊錄
影音檔案維護

(2) 最終該使用者之允許的訊息發布者操作權限

(3) 按[送出]按鈕完成審核作業

送出 取消

84

5. 完成審核作業

- 當該管理者經送出完成審核後，顯示如圖的其餘待審使用者：

使用者申請審核(消防資訊服務平台)

帳號

使用者姓名

序號	帳號	使用者姓名	所在組織	操作項目
1	jackson4293	陳新忠	消防署	<input type="button" value="審核"/>
2	mac	廖建維	消防署	<input type="button" value="審核"/>

- 但若得到下列報表： (原三筆剩為兩筆)

使用者申請審核(消防資訊服務平台)

帳號

使用者姓名

序號	帳號	使用者姓名	所在組織	操作項目
----	----	-------	------	------

(原三筆剩為零筆)

- 表示其餘的待審使用者已交由新的下層機關管理者進行審核。
- 例如：系統管理者審核新的機關管理者 A，而其他待審核的使用者之 OID 和新機關管理者 A 相同者，則該系統管理者即可能會得到上述報表情況，原餘待審資料將改由機關管理者 A 進行審核。

85

6. 後續的授權異動作業

- 需要時，管理者可點選主畫面之右方 ◀ 符號，於操作項目清單點選“機關管理” → “使用者管理”：

- 其報表可檢視所有審核通過之使用者姓名及帳號資訊，包括其啟用狀態。(如審核被核退之帳號，資料將不會於此報表呈現)

使用者狀態修改(消防資訊服務平台)

帳號

使用者姓名

所在組織

序號	帳號	使用者姓名	所在組織	狀態	操作項目
1	mppsya0	系統管理者0	消防署	啟用	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
2	NECTEST	NEC測試	消防署	啟用	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
3	mstest1	系統測試者1	消防署	啟用	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
4	fc923059	?測測	消防署	啟用	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
5	mppsya2	系統管理者2	消防署	啟用	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

不包括被核退帳號部份

86

6.1 檢視使用者之啟用狀態

◆ 要檢視某使用者之資料，請按[檢視]按鈕。

3	mstest1	系統測試者1	消防署	啟用	檢視	修改	刪除
---	---------	--------	-----	----	----	----	----

(1) 按[檢視]按鈕

■ 得該使用者資料

使用者狀態檢視(消防署訊息服務平台)

(2) 顯示使用者資料

使用者基本資料	
帳號	mstest1
使用者姓名	系統測試者1
組織代號	2.16.886.101.20003.20001.20003
所在組織	消防署
啟用狀態	啟用

連絡資料 (電子郵件信箱為系統 Email 通知使用)	
電子郵件信箱	liva@mdbs.com.tw
連絡電話	02-12345678#12345
傳真電話	

申請的操作身份	
身份	使用者
被拒絕理由	

(3) 按[回列表]按鈕
即結束檢視作業

[回列表]

87

6.2 變更使用者之啟用狀態

◆ 要異動某使用者之啟用狀態，請按[修改]按鈕。

3	mstest1	系統測試者1	消防署	啟用	檢視	修改	刪除
---	---------	--------	-----	----	----	----	----

(1) 按[修改]按鈕

■ 得該使用者資料

(2) 顯示使用者資料

使用者基本資料	
帳號	mstest1
使用者姓名	系統測試者1
組織代號	2.16.886.101.20003.20001.20003
所在組織	消防署
啟用狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用

(3-1) 可調整該使用者之啟用狀態

連絡資料 (電子郵件信箱為系統 Email 通知使用)	
電子郵件信箱	liva@mdbs.com.tw
連絡電話	02-12345678#12345
傳真電話	

申請的操作身份	
身份	使用者
被拒絕理由	

(3-2) 可調整該使用者可使用訊息審核狀態

訊息發布權限	
審核狀態	<input checked="" type="radio"/> 訊息發布需先審核才可送出 <input type="radio"/> 無須審核即可直接發布訊息
常用訊息	<input type="text"/>

(3-3) 可調整該使用者可使用之功能

(4) 按[送出]按鈕
即完成資料變更

[送出] [取消]

88

6.3 刪除變更使用者資料

❖ 要刪除某使用者之資料，請按[刪除]按鈕。



【註】狀態說明

- > 停用:代表帳號凍結，使用者管理列表還可看到該帳號，但使用者無法登入系統，如要解除凍結，將狀態改為啟用即可
- > 刪除:代表批退，使用者管理列表將看不到該帳號

89



各媒體訊息發布流程

90

訊息發布流程(4W1H)

❖ 訊息服務發送平臺：

- 提供單一網頁主畫面，讓使用者經由四個步驟，執行訊息發布作業：
 - 步驟一：編輯發布訊息 (What/When)
 - 步驟二：選擇發布對象 (Who/Where)
 - 步驟三：選擇擬發布的媒體管道 (How)
 - 步驟四：送出

91

訊息服務主發訊介面 (1/4)

❖ 步驟一：編輯發布訊息 (What/When)

- 訊息標題 & 文字訊息內容：可經由訊息樣板或已送訊息之訊息套用
- (Optional) 選擇已建多媒體檔案、臨時檔案上傳、及/或錄製影音檔
- (Optional) 系統提供檔案格式轉換功能



92

訊息服務主發訊介面 (2/4)

❖ 步驟二：選擇發布對象 (Who/Where)

- 勾選行政縣市、鄉鎮、村里
- 勾選簡訊區域、及/或臨時手繪區域
- 勾選群組，自動包含對應的連絡人清單
- 手動輸入：電子郵件、行動電話、市內電話、及/或傳真號碼等清單

事先建好的資訊
可在四個主管理介面
進行設定(請參考後述
之通報管理章節說明)



93

訊息服務主發訊介面 (3/4)

❖ 步驟三：選擇擬發布的媒體管道 (How)

- 勾選媒體管道類別、及/或介接媒體管道



94

中華民國 中華電信 ChungHwa Telecom

訊息服務主發訊介面 (4/4)

EMIC 防救災訊息服務發送平台

歡迎 系統管理員O 先生/小姐

步驟四：送出

- 最後按下[發送訊息]按鈕進行發布。

步驟四：按下發送鈕，完成發送作業

95

中華民國 中華電信 ChungHwa Telecom

1. 編輯發布訊息 (What/When)

於網頁之主畫面之步驟 1 部份：

- 訊息標題 (建議，但非必要) 及 訊息內容 (發布主體，必要) (訊息標題是為方便管理、審核、查詢之用，若不輸入仍可發布)
- 訊息發布之開始及結束日期時間
- 轉檔處理及檔案上傳 (非必要)

輸入的訊息標題，或從下拉式清單
選取已發布過的訊息標題項目

選擇訊息發布
開始日期時間
(預設為立即發布)

選擇訊息發布
結束日期時間
(預設為持續一小時)

輸入的訊息內容區

上傳檔案、影音檔錄製及檔案挑選

96

1.1 訊息標題及內容

- ❖ 所有訊息發布必須輸入訊息內容，並建議有訊息標題
- ❖ 為減少重覆登打，輸入方式可為下列三種之一：

- 直接輸入文字資料
- 點選一則**常用訊息**，按下[套用樣板]按鈕，即會附加事先建好的訊息樣版

標題	內容
<input type="radio"/> 語音演練測試	本件訊息為內政部消防署測試語音，請勿理會，若有打擾敬請見諒！內政部消防署感謝您
<input type="radio"/> LBS演練測試	本件訊息為內政部消防署測試簡訊，請勿理會，若有打擾敬請見諒！內政部消防署感謝您

開啟列表 | 套用樣板

- 點選一則**發布記錄**，按下[套用記錄]按鈕，即會重新套用原已發布過的訊息標題及內容資訊：

日期	標題	內容
<input type="radio"/> 04/21	PDF	PDF

開啟列表 | 套用記錄

點選一則，再按[套用記錄]按鈕

97

1.2 檔案上傳 (1/2)

- ❖ 若是要傳送含影音或圖片等檔案：

- 先勾選檔案項目：

圖檔 音檔 傳真檔 影片檔 (勾選檔案格式)

- 上傳事先建立好的影音檔進行勾選：

自建檔案

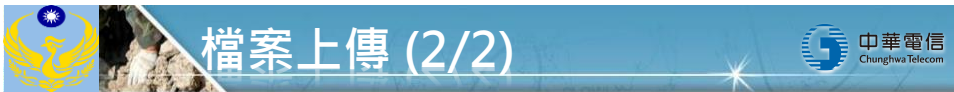
- 影音類別一
- 影音類別二

(選取部份檔案)

- 或是臨時附加檔案：

原始檔案 | 移至檔案發布清單及預覽

98



❖ 上傳事先建立好的影音檔：

- 若有資料，會顯示檔案類別清單，續點 + 擴展清單：

(1) 點 + 擴展清單

(2) 點 - 摺疊清單

(3) 點方塊 打勾表示選用

(2) 顯示檔案清單

99



❖ 輸入的訊息內容可以轉換至檔案：

- 先勾選要自動轉換的檔案種類：

文字 圖檔 音檔 傳真檔 影片檔

(1) 勾選待轉檔項目

- 續勾選自動轉換選項：

文字內容自動轉換成音檔

(2) 若是要轉換文字至所勾檔案格式，請勾選自動轉換

地震訊息發布快報：今日下午13:45發生4.5級地震，幸無人傷亡。

- 稍後訊息發布後：

- 系統將會執行自動轉檔作業

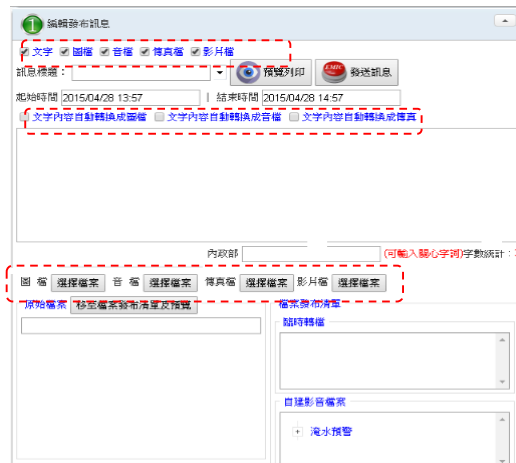


(3) 按[發送訊息]按鈕

100

1.4 允許多個檔案進行發布

- ◆ 本訊息平臺發送服務允許多個檔案同時發布：
 - 包括：上傳檔案、自動轉檔、及線上錄音等



101

2. 選擇發布對象 (Who/Where)

- ◆ 於網頁之主畫面之步驟 2 部份：

- 對象
 - 聯絡人群組
 - 特定名單
- 影響區域
 - 生活圈-發布縣市
 - 區域簡訊 (LBS)
 - 細胞廣播訊息 (CBS)

The screenshot shows the '發送對象' (Send to) section of the interface. It is divided into several areas:

- 發送對象 (Send to):** Includes '選擇聯絡人群組' (Select contact group) and '特定名單' (Specific list).
- 發布至群組：含聯絡人清單** (Post to group: includes contact list): A red dashed box highlights the group selection area.
- 發布至聯絡人：臨時輸入的受訊方清單** (Post to contact: temporary input recipient list): A red dashed box highlights the contact list input area.
- 影響區域：生活圈連動發布縣市** (Impact area: life circle联动发布 cities): A red dashed box highlights the '發布區域' (Post area) section, which includes '全部地區' (All areas) and '發布縣市' (Post cities).
- 發布LBS區域** (Post LBS area): A red dashed box highlights the 'LBS簡訊手繪區域' (LBS message hand-drawn area) section, with a list: 1. 選擇分享區域 (Select share area), 2. 自建手繪區域 (Self-built hand-drawn area), 3. 臨時手繪區域 (Temporary hand-drawn area).
- 發布CBS區域** (Post CBS area): A red dashed box highlights the 'CBS簡訊手繪區域' (CBS message hand-drawn area) section, with a list: 1. 選擇分享區域 (Select share area), 2. 自薦手繪區域 (Self-recommended hand-drawn area), 3. 臨時手繪區域 (Temporary hand-drawn area), 4. 發布縣市區域 (Post city area).

102

2.1 選擇行政縣市區域

❖ 發布區域對象為縣市時：

- 除了可勾選行政縣市之大範圍區域外；
- 並可進一步縮小範圍至鄉鎮



大範圍縣市

中範圍鄉鎮

103

2.2 選擇現有簡訊區域

❖ 發布區域對象為已儲存區域時，可選擇：

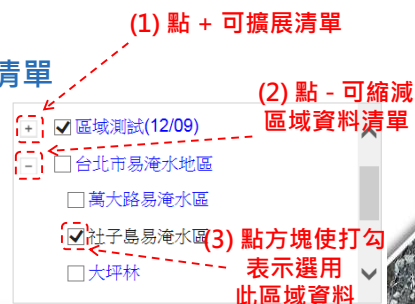
- 同機關分享手繪區域，此部份包括：
 - 上層機關指派的簡訊區域
 - 同個機關之其他人建立的簡訊區域
- 自建手繪區域：
 - 為本身帳號自己建立的簡訊區域

❖ 若勾選區域類別：

- 表包含該類別之所有簡訊區域清單

❖ 可先點區域類別前面的 + 符號：

- 展開已建立好的簡訊區域清單，以便勾選部分區域。



104

2.3 臨時手繪簡訊區域 (1/3)

❖ 區域簡訊之發布區域為臨時手繪時：

- 先點[新增臨時手繪]按鈕，即會顯示區域編輯視窗：



105

2.3 臨時手繪簡訊區域 (2/3)

❖ 區域簡訊要繪製區域時，先按 **開始繪圖** 按鈕：

- 再以滑鼠在地圖上點個座標點，最多四個點。
- 若要繪製三角形，可於第三個點直接雙擊滑鼠以直接完成繪製作業。



(註：依據 NCC 區域簡訊規範，只能畫三或四點)

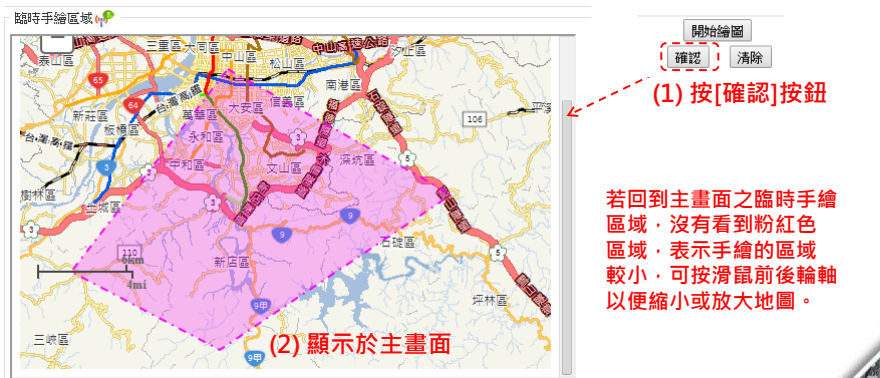


106

2.3 臨時手繪簡訊區域 (3/3)

❖ 待完成區域簡訊之臨時區域繪製後

- 按 **確認** 按鈕
- 該視窗會自動關閉，繪製區域會顯示在 "臨時手繪區域" 區

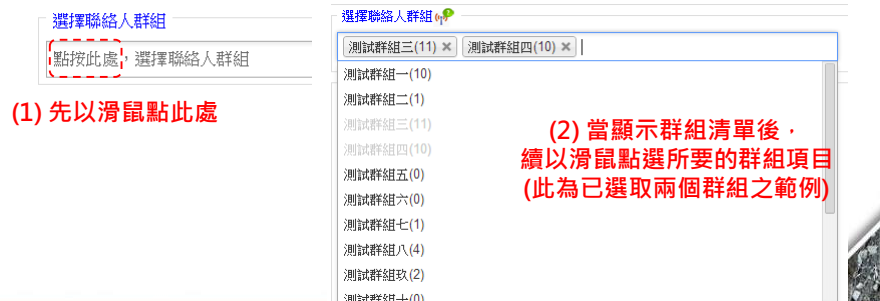


107

2.4 選擇現有連絡人群組

❖ 發布區域對象為連絡人群組時：

- 經由勾選群組方式：
 - 將自動發布給被勾選群組之所有連絡人清單；
 - 可選擇多個群組。
- 其中每個連絡人已被設定包括：
 - Email、手機電話號碼、市內電話號碼、及傳真電話號碼資訊。



108

2.5 臨時輸入的受訊名單

❖ 發布區域對象為臨時輸入的名單時：

- 可手動輸入：
 - Email、手機電話號碼、市內電話號碼、及傳真電話號碼等資訊
- 多個名單之間以半型之逗號「,」分隔

特定名單	
(逗號區隔代表多筆)	
電子郵件	abc@gmail.com.tw,cde@gmail.com (ex: abc@gmail.com.tw,cde@gmail.com)
手機簡訊	0987654321,0987654321,0987654321 (ex: 0911234567,0987654321)
電話語音	02-23266500 (ex: 02-23266500或0911234567)
傳 真	02-23266512 (ex: 02-23266512,02-23266512)

109

3. 擬發布的媒體管道(How)

❖ 於網頁之主畫面之步驟 3 部份：

- 包括：媒體類別及介接媒體清單
 - 每個媒體清單之細部資訊，顯示該媒體管道之目前連線資訊狀態。
 - 其中可用 (即：正常啟用且連線正常者) 的媒體管道方允許被勾選。



110

3.1 勾選要發布的媒體管道

❖ 要選擇擬發布的媒體管道：

- 請勾選白底方塊 之可用的媒體管道，會以粉紅底色表示
- 灰底方塊 表目前無法用來訊息發布之媒體管道



燈號說明：●未知、●正常、●無法連線、●異常

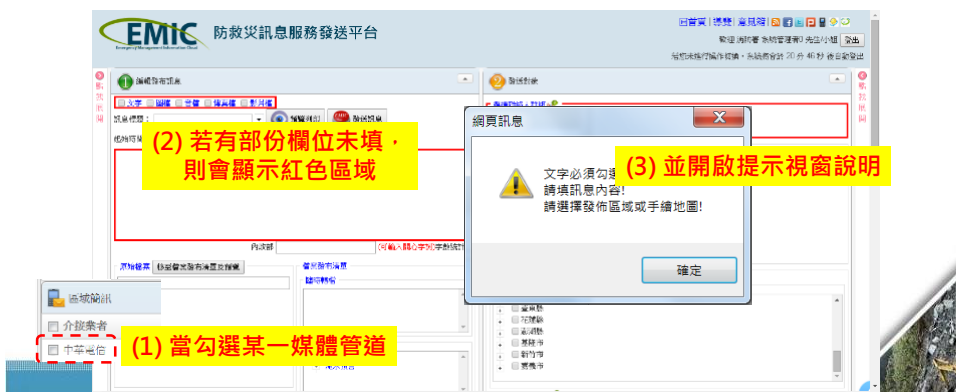
111

3.2 媒體管道之提醒功能 (1/4)

❖ 由於不同媒體管道所需帶出資訊不同，包括：

- 訊息標題及內容
- 必要的各種所需檔案格式
- 必要的接收方資訊 (縣市區域、電話號碼、或電子郵件等)

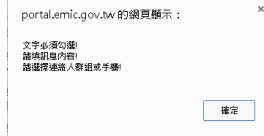
❖ 提供勾選媒體管道之提示功能，方便使用者操作：





❖ 各媒體管道類別之視窗提示：

■ 簡訊：

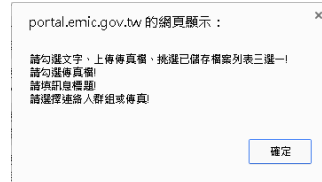


■ 區域簡訊：

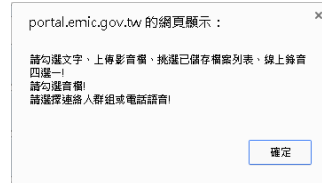


**僅提醒
行政區域有無勾選
皆可發出。**

■ 傳真：



■ 電話：

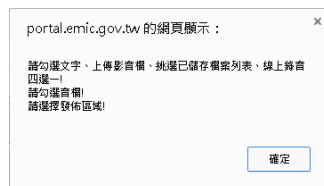


113



❖ 各媒體管道類別之視窗提示：

■ 預警通報：



■ 電視：



■ 社群：



■ 其他：



114



❖ 各媒體管道類別之視窗提示：

- 數位看板、廣播、民眾訂閱Email：

portal.emic.gov.tw 顯示

文字必須勾選!
請填訊息標題!
請填訊息內容!
請選擇發布區域!

確定

- 社群CBS：

portal.emic.gov.tw 顯示

文字必須勾選!
CBS管道請選擇一個事件!
請填訊息內容!
請填署名欄!
請選擇CBS發布行政區或手繪發布區域!

確定

- 電子郵件：

portal.emic.gov.tw 的網頁顯示：

請填訊息標題!
請填訊息內容!
請選擇廣播人或組別Email!

確定

115



❖ 當點選 "免計費" 或 "須收費" 項目：

- 只顯示最多八種免費、四種付費之媒體類別清單

全部顯示 全部勾選 清空勾選 免計費 須收費

重新發送

電視

數位看板

社群

廣播

電子郵件

預警通報系統

RDS

CBS

全部顯示 全部勾選 清空勾選 免計費 須收費

重新發送


傳真

區域簡訊

簡訊

電話

若有部份媒體清單未被授權，則看到的清單數會較少

- ❖ 使用者可點  符號將介接媒體清單隱藏、或顯示介接媒體清單。

- ❖ 以滑鼠點選媒體類別列，上下左右調整版面位置。

116



❖ 最後在網頁最上方：

- 先按下[預覽列印]確認訊息內容無誤
- 按下[發送訊息]按鈕，以完成訊息發布作業。

(1)[預覽列印]或[發送訊息]

(2) 按[預覽確定並發送訊息]或[預覽取消]

(3) 送出後系統回報訊息

117



縣市生活圈

生活圈規則

直轄市 縣市	生活圈			
基隆市	新北	北市	宜蘭	
北市	基隆	新北	桃市	
新北	北市	桃市	基隆	
桃市	北市	新北	竹縣	
竹縣	竹市	桃市	苗栗	
竹市	竹縣	苗栗		
苗栗	竹市	竹縣	中市	
中市	苗栗	南投	彰化	
南投	中市	彰化	雲林	嘉縣
彰化	中市	南投	雲林	
雲林	彰化	南投	嘉縣	
嘉縣	雲林	南市	高市	
嘉市	嘉縣	雲林	南市	
南市	嘉縣	高市		
高市	南市	屏東		
屏東	高市	臺東		
宜蘭	基市	新北	北市	
花蓮	宜蘭	臺東		
臺東	花蓮	屏東		
澎湖	澎湖			
金門	金門			
連江	連江			

- ❖ 因應電視、廣播媒體眾多，且服務之縣市不同。
- ❖ 除全區及計費媒體管道，依各媒體之服務區域，地方政府登入本平臺後，系統會依機關所在縣(市)，及表中之生活圈範圍，自動帶出可使用之媒體類別；
- ❖ 中央機關登入後，依所輸入之全國、直轄市縣市名稱後，依表中生活圈規則，自動帶出全數或該生活圈內已授權可使用之媒體管道，俾利使用者節省過濾媒體管道作業。

119

生活圈規則

直轄市 縣市	生活圈			
基隆市	新北	北市	宜蘭	
北市	基隆	新北	桃市	
新北	北市	桃市	基隆	
桃市	北市	新北	竹縣	
竹縣	竹市	桃市	苗栗	
竹市	竹縣	苗栗		

影響區域

生活圈

 新竹縣

 新竹市

 苗栗縣

 臺中市

 南投縣

 彰化縣

 雲林縣

 嘉義縣

 高雄縣

 臺北市

 桃園市

 新竹縣

 新竹市

 苗栗縣

 臺中市

 南投縣

 彰化縣

 嘉義縣

電視業者

 中視

 公視

 華視

 原視

 台視

 民視

 中華電信MOD WebService(全區各縣市)

 凱擘WebService(北市、新北、桃市、竹市、中市、彰化、苗栗、屏東)

 台灣寬頻TBC WebService(高桃園、新竹縣、苗栗縣、台中市)

修正發送內容

預覽訊息

數位看板

傳真(付費管道)

社群

區域資訊(付費管道)

廣播

廣播業者

 廣播業者

 廣播業者(全區)

 教育廣播電台(全區)

 警察廣播電台(全區)

 漁業廣播電台(全區)

 城市廣播電台(全區)

 台北國際社區廣播電台(ICRT)(全區)

 台灣廣播公司(北北基桃竹西地區)

 先聲廣播電台(基隆至新竹)

 竹監廣播電台(桃園、新竹、苗栗)

 新客家廣播電台(桃園市、新竹縣市)

 竹科廣播IC之音(桃、竹、苗)

 桃園廣播電台(桃、竹、苗、新北)

 菱苗廣播(新竹、苗栗)

 新農廣播電台(新竹)

 天天廣播電台(台中、臺中、彰化、南投)

 好家庭廣播電台(台中、彰化、南投、苗栗)

 CHT widget測試管道

120



查詢發布記錄


121



- ❖ 訊息發布後，可透過下列兩種方式查詢發訊記錄：
 - 網頁發訊主介面之發布記錄的[開啟列表]按鈕



發布記錄

日期	標題	內容
<input type="button" value="開啟列表"/> <input type="button" value="套用記錄"/>		

- 或是點選主畫面之右方  符號，展開操作項目清單，再點選 "訊息管理" → "發布作業管理"。
- ❖ 上述兩個操作皆開啟同個發布管理報表清單介面：
 - 所有使用者皆有此查詢介面
 - 訊息發布者可看到本身、以及同個轄下機關之其他使用者之訊息發布記錄
 - 機關管理者可看到本身、及所有轄下機關使用者之訊息發布記錄

122

1. 至訊息發布記錄報表

- ❖ 使用者點選主畫面右側  符號，出現操作項目清單，續點「訊息管理」→「發布作業管理」、或按右圖[開啟列表] ：

- 如下報表範例：



(1) 按[開啟列表]按鈕

(2) 顯示報表

(3) 各訊息之目前審核狀態

(4) 各訊息之目前發送狀態

群組	發布人	發布日期	標題	審核狀態	發送狀態	內容簡述	操作項目
消防署	NEC測試	2014-03-22 12:01:21	[資料服務平台-連續檢測失效通知(Telnet)]	已核准	已完成發布	檢測時間：2014-03-22 12:01:21 檢測名稱：SOA Telnet IP：10.65.71.53 Telnet Port：9443	檢視 發送記錄
消防署	NEC測試	2014-03-22 12:01:19	[資料服務平台-連續檢測失效通知(Telnet)]	已核准	已完成發布	檢測時間：2014-03-22 12:01:19 檢測名稱：SOA Telnet IP：10.65.71.54 Telnet Port：9443	檢視 發送記錄
消防署	NEC測試	2014-03-22 12:01:18	[資料服務平台-連續檢測失效通知(Telnet)]	已核准	已完成發布	檢測時間：2014-03-22 12:01:18 檢測名稱：SOA Telnet IP：10.65.71.56 Telnet Port：9043	檢視 發送記錄

- 可查詢訊息之目前狀態，以及提供進一步操作

123

2. 查詢那些媒體管道發布

- ❖ 於發布作業管理報表中：

- 可經由媒體管道之過濾功能，以快速找到那些訊息包含發布至指定的媒體

- 如：過濾 "HiNetFax 傳真通報" 之相關訊息記錄



(1) 可以勾選查詢的媒體管道


(2) 按[查詢]按鈕

(3) 顯示發布至含指定媒體管道的訊息清單

群組	發布人	發布日期	標題	審核狀態	發送狀態	內容簡述	操作項目
消防署	系統管理員0	2014-03-21 22:23:00	傳真測試2	已核准	已完成發布	傳真測試2	檢視 發送記錄
消防署	系統管理員0	2014-03-21 22:21:00	傳真測試	已核准	已完成發布	傳真測試	檢視 發送記錄
消防署	系統管理員0	2014-03-19 16:30:00	HiNetFax 傳真通報	已核准	已完成發布	HiNetFax 傳真通報	檢視 發送記錄

124

3. 檢視訊息發布內容



內容簡述(50字) ▼ 操作項目
傳真發送者中文測試 檢視

❖ 於發布作業管理報表中：

- 點選報表之檢視按鈕可知訊息之內容，包括：
 - 按檢視按鈕
 - 時間、訊息內容、發布的媒體管道清單、檔案資源及存證紀錄等
 - 部份媒體管道有提供『明細報表』

基本資料

欄位	資訊	說明														
標題	消防署	訊息標題														
建立時間	2014-07-22 16:19:24	日期時間資訊 (2) 顯示單一發布訊息之完整資訊														
起始時間	2014-07-22 16:10:00															
終止時間(失效時間)	2014-07-22 17:10:00	發布間隔及最大發布次數資訊														
發布間隔(分鐘)																
最大發布次數																
訊息ID	50000633															
發送編別碼	消防署@mspsys0_A20140722161928745_2014-07-22T16:19:28+08:00															
內容	2014年7月22日16時10分消防署測試，內政部消防署關心您 內政部消防署	訊息內容														
特定名單人數	1	受訊連絡人及臨時輸入的受訊名單數 ，發布至零或多個受訊縣市鄉鎮村里清單														
行政區域																
附檔說明																
發送結果	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>媒體管道</th> <th>成功量</th> <th>費率</th> <th>預估金額</th> <th>狀態</th> <th>明細</th> <th>內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市話電話通報</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>0.00元</td> <td>已完成發布</td> <td>明細報表</td> <td>(與內容欄位相同)</td> </tr> </tbody> </table>	媒體管道	成功量	費率	預估金額	狀態	明細	內容	市話電話通報	1	-	0.00元	已完成發布	明細報表	(與內容欄位相同)	
媒體管道	成功量	費率	預估金額	狀態	明細	內容										
市話電話通報	1	-	0.00元	已完成發布	明細報表	(與內容欄位相同)										
檔案資源	音檔: convertWav\1406017163084_322705600.wav	使用的檔案資源	使用的一或多個介接媒體管道發布清單													
存證紀錄	<ul style="list-style-type: none"> 2014-07-22 16:19:28 管道之訊息接收 (市話電話通報) (mspsys0) 2014-07-22 16:34:58 管道之發布結果查詢指令接收 (市話電話通報) (0) 															

存證紀錄 125

4. 查詢受訊明細報表



❖ 於顯示訊息畫面中：

- 部份媒體管道 (如傳真) 有提供明細報表按鈕

發送結果	媒體管道	成功量	費率	預估金額	狀態	操作	內容
	HiNetFax傳真通報	1	1.00	1.00元	已完成發布	明細報表	(無個別修訂)

❖ 此可查詢那些受訊方結果資訊，包括：

- 按明細報表按鈕
 - 受訊號碼、發送時間及回報時間、受訊結果、及狀態說明

訊息明細報表(0)

受訊狀態 所有資料

查詢

序號	▲ 受訊門號 ▼	▲ 發送時間 ▼	▲ 回報時間 ▼	▲ 受訊結果 ▼	▲ 說明 ▼
1	88622326500	2014-03-19 16:33:02	2014-03-19 16:40:41	成功	OK

明細報表費用僅供參考，實際金額仍以各電信業者帳單為準



- ❖ 於發布作業管理報表中，依目前訊息狀態而提供相關的操作項目，包括：
 - 所有使用者皆有的操作：
 - 查詢
 - 限自己發布的訊息尚可進行：
 - 刪除 (被批退、或新增)、以及
 - 訊息發布管理 (暫停、繼續、或取消) 等作業
 - 轄下機關管理者尚可進行：
 - 審核中訊息之審核作業，包括：核准、或批退。

127



訊息服務發送平臺- 署名管理

128

1.1 署名管理

❖ 提供編輯所在機關之訊息署名，該署名於訊息發布時，將連同內容一併發布。

- 點選主畫面之右方  符號，展開操作項目清單，再點選 “訊息管理” → “訊息署名管理”。

機關署名分類(消防署)

基本資料	
名稱：	<input type="text" value="消防署"/>
	<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="取消"/>

(1) 填寫機關署名 (若 貴機關不想設定署名，本平台亦可接受空格或不填寫)

(2) 點選[送出]鈕，即完成設定。

129

1.2 署名管理

❖ 於發布介面主畫面，即呈現 貴機關設定的訊息署名。

➤ 點我展開

1 編輯發布訊息

文字 圖檔 音檔 傳真檔 影片檔

訊息標題：

起始時間 | 結束時間

(署名欄)字數統計：1

機關訊息署名

130



通報資料維護操作

131



- ❖ 系統提供通報資料，以輔助訊息發布所需參考的事先建好的資訊
- ❖ 這些輔助功能含四個主要操作項目，包括：
 - 通訊錄
 - 包括群組、及通訊錄之管理
 - 簡訊發送區域劃定
 - 包括區域類別、及簡訊發送區域劃定之管理
 - 常用訊息
 - 包括常用訊息管理
 - 影音檔案維護
 - 包括影音類別、及影音檔案維護之管理
 - emome通訊錄匯入
 - 可匯入中華電信-emome簡訊廣播之通訊錄
- ❖ 這些使用者建立的資料，可為同一個轄下機關之其他使用者共享的方式處理。

132




❖ 包括下列兩個主要項目、及相對應的操作：

- 區域類別：
 - 區域類別報表
 - 新增區域類別
 - 修改區域類別
 - 刪除區域類別
- 簡訊發送區域劃定：
 - 簡訊區域報表清單
 - 新增簡訊區域
 - 繪製的多邊型可為三或四點
 - 修改簡訊區域
 - 刪除簡訊區域
 - 查詢預估人數

133



❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選“通報資料維護”→“簡訊發送區域劃定”→按下 [簡訊區域分類管理] 按鈕：

■ 得簡訊區域分類報表

簡訊區域分類(研發團隊)

序號	▲類別名稱▼	▲更新日期▼	建立者	操作項目
1	測試區域	2014/01/21 21:45	系統管理者1	檢視
2	甲一區	2013/12/20 15:50	溫渭洲	檢視
3	研發團隊區域類別	2014/01/22 14:49	系統管理者7	檢視 修改 刪除

(1) 本身只可檢視他人建立的資料
而無法修改

(2) 自己建立的資料方可
被修改或刪除

134

1.1 新增區域類別

- ❖ 於簡訊區域分類報表 → 按下[新增簡訊區域分類設定]按鈕：

管理 **新增簡訊區域分類設定** (1) 按[新增簡訊區域分類設定]按鈕

- 輸入區域類別名稱後，按[送出]按鈕即完成新增作業。

簡訊區域分類(研發團隊) (2) 顯示新增區域類別畫面

(3) 輸入區域類別名稱

(4) 按[送出]按鈕新增資料

(5) 系統回應訊息

(6) 區域類別報表增加一筆新資料

1.2 修改區域類別

- ❖ 於簡訊區域分類報表 → 按下[修改]按鈕： (1) 按[修改]按鈕

4 訓練教材區域類別 12 2014/01/22 16:29 系統管理者7 檢視 **修改** 刪除

- 修改區域類別名稱後，按[送出]按鈕即完成變更作業。

簡訊區域分類(研發團隊) (2) 顯示修改區域類別畫面

(3) 可變更區域類別名稱

(4) 按[送出]按鈕

(5) 系統回應訊息

(6) 區域類別報表資料已異動

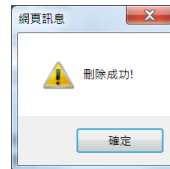
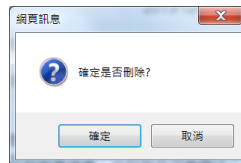
1.3 刪除區域類別

❖ 於簡訊區域分類報表 → 按下[刪除]按鈕：

4	訓練教材區域類別 25	2014/01/22 16:31	系統管理者7	檢視	修改	刪除
---	-------------	------------------	--------	----	----	----

■ 經確認後即完成刪除作業

(1) 按[刪除]按鈕



(2) 確認刪除

簡訊區域分類(研發團隊)

簡訊區域管理 新增簡訊區域分類設定


序號	▲類別名稱▼	▲更新日期▼	建立者	操作項目
1	測試區域	2014/01/21 21:45	系統管理者1	檢視
2	甲一區	2013/12/20 15:50	溫淵洲	檢視
3	研發團隊區域類別	2014/01/22 14:49	系統管理者7	檢視 修改 刪除

(3) 該筆資料已刪除

(共 3 筆) 1

137

2.簡訊發送區域劃定報表

❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選 "通報資料維護" → "簡訊發送區域劃定"：

■ 得簡訊發送區域劃定資料報表

簡訊區域管理(研發部)

群組: 未選擇檔案

名稱:

簡訊區域分類管理 新增簡訊區域設定 匯出

序號	▲類別名稱▼	▲區域名稱▼	▲更新日期▼	建立者	操作項目
1	簡訊分類測試二	簡訊發送區域劃定測試	2014/03/26 15:29	系統管理者2	檢視 修改 刪除
2	簡訊分類測試五	TEST2	2014/03/24 19:10	系統管理者0	檢視
3	簡訊分類測試五	TEST1	2014/03/24 19:10	系統管理者0	檢視

自己建立的資料可被修改或刪除

他人建立的資料本身只可檢視而無法修改

138

2.1 新增區域資料 (1/3)

❖ 於簡訊發送區域劃定報表 → 按下[新增簡訊區域設定]按鈕：

- 完成選取隸屬那個區域類別，並輸入區域資料
- 按[開始]按鈕，開始繪製地圖區域

簡訊區域管理(測防署) (2) 顯示新增簡訊發送區域劃定畫面 (1) 按[新增簡訊區域設定]按鈕

基本資料		預估人數
類別名稱： 簡訊分類測試一	名稱： 三角繪製範例 (必填)	中華電信： 亞太電信： 台港大哥大： 威寶電信： 遠傳電信：

(註：依據 NCC 區域簡訊規範，
只能畫三或四點) (3) 按[開始]按鈕
開始繪製地圖區域



139

新增區域資料 (2/3)

❖ 開始繪製地圖區域：

- 可畫三或四點多邊型區域，最後一點雙擊左鍵結束。

簡訊區域管理(測防署)

基本資料		預估人數
類別名稱： 簡訊分類測試一	名稱： 四角繪製範例 (必填)	中華電信： 亞太電信： 台港大哥大： 威寶電信： 遠傳電信：

查詢預估人數 送出 取消 開始
請注意多邊型點數最多為4點



140

新增區域資料 (3/3)

❖ 完成繪製地圖區域後：

- 可按[查詢預估人數]按鈕，查詢該區域的各家電信業者預估人數。
- 按[送出]按鈕完成新增。

(2) 顯示各家電信業者預估人數
(查詢中代表人數還在確認中)

簡訊區域管理(請參閱)

基本資料		預估人數
類別名稱： 簡訊分類測試一	名稱： 四角繪製範例 (必填)	中華電信：查詢中 亞太電信：16228 台灣大哥大：查詢中 遠東電信：7764 遠傳電信：10576
<input type="button" value="查詢預估人數"/> <input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="開始"/>		

(1) 按[查詢預估人數]按鈕
查詢區域簡訊預估人數

(3) 按[送出]按鈕，完成區域繪製並儲存



141

2.2 修改區域資料

❖ 於簡訊發送區域劃定報表 → 按下[修改]按鈕：

序號	類別名稱	區域名稱	更新日期	建立者	操作項目
1	簡訊分類測試一	四角繪製範例	2014/03/26 17:38	系統管理員2	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

- 可修改區域類別及名稱
- 可按[重畫]按鈕以重新繪製原地圖區域
- 按[送出]按鈕即完成變更作業。

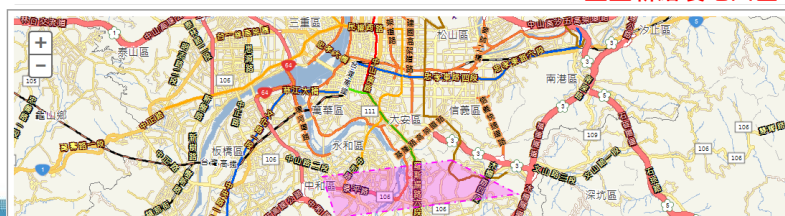
(1) 按[修改]按鈕

(2) 顯示修改區域畫面

基本資料		預估人數
類別名稱： 簡訊分類測試一	名稱： 四角繪製範例 (必填)	中華電信： 亞太電信： 台灣大哥大： 遠東電信：
<input type="button" value="查詢預估人數"/> <input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="重畫"/>		

(4) 按[送出]按鈕完成修改

(3) 可按[重畫]按鈕，清空
並重新繪製地圖區域



142

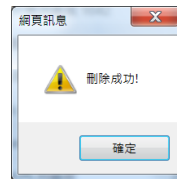
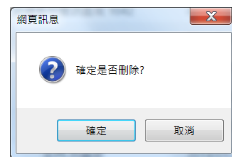
2.3 刪除區域資料

❖ 於簡訊發送區域劃定報表 → 按下[刪除]按鈕：

(1) 按[刪除]按鈕

序號	類別名稱	區域名稱	更新日期	建立者	操作項目
1	訓練教材區域類別 1640	訓練教材簡訊區域 1642	2014/01/22 16:44	系統管理者7	檢視 修改 刪除
2	研發團隊區域類別	研發團隊簡訊區域一	2014/01/22 15:04	系統管理者7	檢視 修改 刪除
3	測試區域	livia測試測試0121	2014/01/21 21:48	系統管理者1	檢視

■ 經確認後即完成刪除作業



(2) 確認刪除

序號	類別名稱	區域名稱	更新日期	建立者	操作項目
1	研發團隊區域類別	研發團隊簡訊區域一	2014/01/22 15:04	系統管理者7	檢視 修改 刪除
2	測試區域	livia測試測試0121	2014/01/21 21:48	系統管理者1	檢視

(3) 該筆資料已被刪除

143

常用訊息

❖ 包括下列操作：


- 報表清單
- 新增常用訊息
 - 可使用預設變數：日期、時間、地點、訊息內容、及單位
 - 及自定變數功能
- 修改常用訊息
- 刪除常用訊息

❖ 常用訊息之變數：

- 於訊息發布介面匯入套用時，會開啟視窗以便輸入資料；
- 此資料會成為原訊息樣板變數之真正內容。

144

1. 常用訊息清單

- ❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選“通報資料維護”→“常用訊息”：
 - 得下列已建立常用訊息之報表清單，包括輸入字詞之過濾功能。

常用訊息管理 (消防災災害管理組)

過濾字詞

可先輸入字詞資料，再按[查詢]按鈕，以過濾只顯示符合樣板名稱或內容的訊息樣板資料。

新增常用訊息

序號	樣板名稱	內容	建立者	操作項目
<input type="radio"/>	1227電話語言驗收測試	{d}{d}電話語言驗收測試。	林建興	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
<input type="radio"/>	1227傳真驗收測試	{d}{d}傳真驗收測試。平時多瞭解地震可能引起的傷害，隨時注意防範並加以檢查、演練；地震防災，靠您靠我，大家一起來，定可使災害減輕。內政部消防署關心您！平時多瞭解地震可能引起的傷害，隨時注意防範並加以檢查、演練；地震防災，靠您靠我，大家一起來，定可使災害減輕。內政部消防署關心您！	林建興	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
<input type="radio"/>	1227行動裝置驗收測試	{d}{d}行動裝置(手機與平板)驗收測試。	林建興	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

皆為自己建立的資料，可被修改或刪除

145

2. 新增常用訊息

- ❖ 於常用訊息報表 → 按下[新增常用訊息]按鈕：
 - 完成資料輸入後，按下[送出]按鈕完成新增作業。

常用訊息管理 (消防災災害服務平台)

(1) 按[新增常用訊息]按鈕

新增常用訊息

基本資料

名稱： (必填)(應避免新增機密性資料)

一般發散快速新增權限

(2) 顯示新增常用訊息畫面

(3) 輸入訊息標題及內容

文字內容 (總字數約：43 字)

本件訊息為內政部消防署測試簡訊，請勿理會，若有打擾敬請見諒！內政部消防署感謝您！(d) (/ z)

(4) 按[送出]按鈕儲存訊息樣板資料

送出 | 回上一頁

自定變數格式為：(/ 提示描述:預設值)

提示描述將於訊息發布時顯示請使用者輸入相對應的內容

預設值則為顯示輸入時之預設內容

如：

(/ 請輸入颱風強度:強烈)

位於 203.66.45.30 的網頁表示：

請輸入颱風強度

強烈

(5) 顯示系統作業結果回應訊息

簡訊訊息

儲存成功!

146

3. 修改常用訊息

❖ 於常用訊息報表 → 按下[修改]按鈕：

▲ 樣版名稱 ▼	▲ 內容 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
LBS廣播測試	本件訊息為內政部消防署測試資訊，請勿理會，若有打擾敬請見諒！內政部消防署 感謝您	系統管理組0	檢視 修改 刪除

(1) 按[修改]按鈕

■ 完成資料異動後，按下[送出]按鈕完成修改作業。

常用訊息管理 (消防警訊系統平台)

基本資料

名稱： (必填)(僅應急新增設定資料)

內容：
本件訊息為內政部消防署測試資訊，請勿理會，若有打擾敬請見諒！內政部消防署感謝您

送出 上一頁

自定義欄格式為：{顯示欄位:欄位編號}。當系統處於緊急發布狀態時顯示欄位使用者輸入相對應的內容預設值則為顯示欄位之欄位內容。
{顯示欄位:欄位編號:字元}

已於 2018.06.45.30 的網頁表示

請輸入數量長度

確定 取消

(2) 顯示修改常用訊息畫面

(3) 輸入擬異動的訊息標題及內容

(4) 按[送出]按鈕完成訊息樣板資料更新

147

4. 刪除常用訊息

❖ 於常用訊息報表 → 按下[刪除]按鈕：

▲ 樣版名稱 ▼	▲ 內容 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
地震快報	地震訊息發布快報：今日下午13:45發生4.5級地震，幸無人傷亡。	系統測試者42	檢視 修改 刪除
測試日期變數	今日日期為：{d}	系統測試者42	檢視 修改 刪除
1227電話語音輪收測試	{d}{m}電話語音輪收測試。	林建興	檢視 修改 刪除

(1) 按[刪除]按鈕

■ 經確認按下[送出]按鈕即完成刪除作業。

網頁訊息

您確定要刪除？

確定 取消

網頁訊息

刪除成功！

確定

(2) 確認刪除

▲ 樣版名稱 ▼	▲ 內容 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
地震快報	地震訊息發布快報：今日下午13:45發生4.5級地震，幸無人傷亡。	系統測試者42	檢視 修改 刪除
1227電話語音輪收測試	{d}{m}電話語音輪收測試。	林建興	檢視 修改 刪除

(3) 顯示該筆資料已經刪除

148

5. 訊息樣板變數使用

中華電信
Chungwa Telecom

❖ 當訊息服務主畫面套用訊息樣板：

- 會將訊息樣板標題及內容套在編輯發布訊息區
- 若含變數則會出現視窗顯示預設值，需要時可修改其內容

指令碼提示：
日期 (2) 此為 /d 變數部份

指令碼提示：
時間 (3) 此為 /t 變數部份

此為替換變數值後的資訊

此為機關署名，蹟館管理者
可於訊息署名管理維護內容

此為結語詞資訊

此為含兩個變數範例

(1) 先點選其中一個訊息樣板，再按[套用樣板]按鈕


通訊錄

中華電信
Chungwa Telecom

❖ 包括下列兩個主要項目、及相對應操作：

- 群組：
 - 群組管理報表
 - 新增群組
 - 修改群組
 - 刪除群組
- 通訊錄：
 - 通訊錄報表清單
 - 匯入連絡人清單
 - 新增連絡人：
 - 每個連絡人隸屬一或多個群組
 - 修改連絡人
 - 刪除連絡人

1. 群組報表清單

- ❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，點選“通報資料維護” → “通訊錄” → 按下 [通訊錄群組管理] 按鈕：

- 顯示已建立群組管理之清單，包括輸入字詞過濾功能。

群組管理(研發團隊) 新增群組設定

可先輸入關鍵字之字詞資料，再按[查詢]按鈕，以便過濾部份符合群組名稱資料。

關鍵字

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	Mail	2014-01-17 15:27:51	系統管理者1	檢視

(共 1 筆) 1

為他人建立的資料，自己無法修改或刪除

151

1.1 新增群組

- ❖ 於群組管理報表 → 按下 [新增群組設定] 按鈕：

- 完成資料輸入後，按下 [送出] 按鈕完成新增作業。

群組管理(消防署訊息服務平台) (2) 顯示新增群組畫面 (1) 按 [新增群組設定] 按鈕

基本資料

名稱： (3) 輸入群組新名稱

(4) 按 [送出] 按鈕新增資訊

群組管理(研發團隊) 新增群組設定

關鍵字

網頁訊息

儲存成功!

(5) 系統回應結果

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	訓練教材用群組一	2014-01-22 17:09:51	系統管理者7	檢視 修改 刪除
2	Mail	2014-01-17 15:27:51	系統管理者1	檢視

(6) 資料已新增 (7) 自建資料可異動

(共 2 筆) 1

152

1.2 修改群組

❖ 於群組管理報表 → 按下[修改]按鈕：

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	訓練教材用群組一	2014-01-22 17:09:51	系統管理者7	檢視 修改 刪除

(1) 按[修改]按鈕

■ 修改名稱，按[送出]按鈕即完成變更作業。

群組管理 (消防署訊息服務平台)

(2) 得修改群組畫面

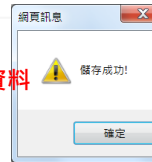
基本資料

名稱： (必填)

(3) 可變更群組名稱

(4) 按[送出]按鈕變更群組資料

(5) 系統回應結果



序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	訓練教材用群組二	2014-01-22 17:09:51	系統管理者7	檢視 修改 刪除
2	Mail	2014-01-17 15:27:51	系統管理者1	檢視

(6) 該筆資料已異動

(共 2 筆) 1

153

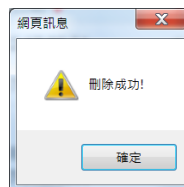
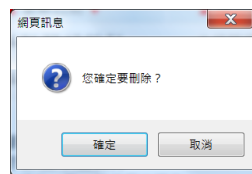
1.3 刪除群組

❖ 於群組管理報表 → 按下[刪除]按鈕：

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	訓練教材用群組二	2014-01-22 17:09:51	系統管理者7	檢視 修改 刪除

(1) 按[刪除]按鈕

■ 經確認後即完成刪除作業



(2) 確認刪除


(3) 該筆資料已刪除

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 更新日期 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	Mail	2014-01-17 15:27:51	系統管理者1	檢視

(共 1 筆) 1

154

2. 通訊錄報表清單

❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選 "通報資料維護" → "通訊錄"：

- 得下列已建立通訊錄管理之報表清單，包括篩選的群組、匯入連絡人名單、匯出聯絡人名單、及輸入字詞過濾功能

可過濾其中一個群組之連絡人清單

以檔案上傳方式匯入連絡人清單

可下載通訊錄匯入範例。

將查詢結果匯成檔案

通訊錄(查詢)

群組 請選擇群組 選擇檔案 未選擇任何檔案 匯入 下載範例(Excel 97-2010) 下載範例(Excel 97-2013)

關鍵字

查詢

通訊錄群組管理 新增單一連絡人 匯出xls檔(可作為匯入檔) 撤 除

序號	群組名稱	姓名	行動電話	經常通報電話	傳真電話	電子郵件	獨立寄	操作項目
1	簡訊-8-5會期國會聯絡人	周	09:					檢視 修改 刪除
2	簡訊-8-5會期國會聯絡人	邱	09:					檢視 修改 刪除
3	簡訊-8-5會期國會聯絡人	游鈞聖王	09:					檢視 修改 刪除

可先輸入關鍵字資料，再按[查詢]按鈕，以便過濾單一或全部群組之符合字詞的連絡人相關資料。

他人建立的資料，自己無法修改或刪除

155

2.1 匯入連絡人清單

❖ 於通訊錄報表 → 指定群組 → 按下[瀏覽]按鈕 → 選擇檔案後 → 再按[匯入]按鈕：

- 上傳Excel的檔案：
 - 格式為xls檔或xlsx檔(可參考範例)
 - 每一行放一組聯絡人資料
 - 每筆資料格式為：姓名,行動電話,室內電話,傳真,email
- 匯入的連絡人檔案會隸屬指定一個群組

進行檔案上傳並匯入連絡人清單

匯入範例下載

群組 請選擇群組 選擇檔案 未選擇任何檔案 匯入 下載範例(Excel 97-2010) 下載範例(Excel 97-2013)

關鍵字

指定要匯入的群組，若尚未建立群組請先建立群組

開啟檔案選取視窗並選取excel檔

156

2.2 匯出連絡人清單

- 於通訊錄報表 → 指定群組與關鍵字 → 按下[查詢]按鈕 → 按[匯出]按鈕 → 再按[確定]按鈕：

(1) 設定匯出條件後點[查詢]鈕

(2) 點[匯出xls檔]鈕

(3) 系統顯示匯出筆數，詢問是否確定要匯出，確定匯出點[確定]鈕

序號	群組名稱	姓名	行動電話	語音通話電話	傳真電話	電子郵件	建立者	操作項目
1	1030409	123456789		04-25222106			系統測試者2	檢視 修改 刪除
2	建館處	邱元	09			tr@try.com.yw	系統測試者2	檢視 修改 刪除

157

2.3 新增連絡人

- 於通訊錄報表 → 按下[新增單一連絡人]按鈕：

- 每個連絡人至少要隸屬一個群組
- 輸入至少一個連絡資料
- 按下[送出]按鈕，完成新增作業。

新增單一連絡人

(1) 按[新增單一連絡人]按鈕

通訊錄管理(消防資訊服務平台) (2) 顯示新增連絡人畫面

(3) 勾選至少一個隸屬群組清單

(4) 輸入連絡人資訊

(5) 按[送出]按鈕，新增連絡人資料

158

2.4 修改連絡人

❖ 於通訊錄報表 → 按下[修改]按鈕：

1 Mail 訓練教材群組 7 訓練學員 0912345678 02-12345678 02-654321 student1@emc.gov.tw 系統管理者7

■ 修改資料後，按 [送出] 按鈕即完成變更作業。 (1) 按[修改]按鈕

通訊錄管理(消防資訊服務平台)

基本資料

群組名稱: Mail 訓練教材群組 7 (必填)

姓名: (必填) (2) 顯示修改連絡人畫面

連絡資料 (須填至少一個連絡資訊) (3) 可變更隸屬群組及連絡人資訊

電話通知行動電話: (例: 0884123456)

語言通知聯絡電話: (例: 02-36245555或0937400511)

傳真電話: (例: 02-36245555)

電子郵件: (例: msp@emc.gov.tw)

網頁訊息

儲存成功! (5) 系統回應結果

(4) 按[送出]按鈕變更連絡人資料

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 姓名 ▼	▲ 行動電話 ▼	▲ 聯絡電話 ▼	▲ 傳真電話 ▼	▲ 電子郵件 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	訓練教材群組 7	訓練學員 7	0912345678	02-12345678	02-654321	student7@emc.gov.tw	系統管理者7	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>
2	Mail	Test				msp@emc.gov.tw	系統管理者1	<input type="button" value="檢視"/>

(6) 得異動後通訊錄報表

159 (共 2 筆) 1

2.5 刪除連絡人

❖ 於通訊錄報表 → 按下[刪除]按鈕：

1 訓練教材群組 7 訓練學員 0912345678 02-12345678 02-654321 student7@emc.gov.tw 系統管理者7

■ 經確認後即完成刪除作業 (1) 按[刪除]按鈕

網頁訊息

您確定要刪除?

網頁訊息

刪除成功! (2) 確認刪除

序號	▲ 群組名稱 ▼	▲ 姓名 ▼	▲ 行動電話 ▼	▲ 聯絡電話 ▼	▲ 傳真電話 ▼	▲ 電子郵件 ▼	▲ 建立者 ▼	操作項目
1	Mail	Test				msp@emc.gov.tw	系統管理者1	<input type="button" value="檢視"/>

(3) 該筆資料已被刪除 (共 1 筆) 1

160



- ❖ 包括下列1個主要項目、及相對應操作：
 - 請至emome簡訊廣播，匯出emome通訊錄名單。
 - 匯入emome通訊錄名單：
 - 選擇檔案及送出 (emome通訊錄匯入)

161



- ❖ 請機關使用者先至emome簡訊廣播，匯出emome通訊錄名單：

emome 行動生活
一摸就迷

簡訊廣播

使用者帳號:

使用者密碼:

說明

1. 使用本服務，須先啟用瀏覽器 Cookies 及 Scripting 設定。若您忘記密碼，請[按此](#)。


2. 當 20 分鐘內同一個帳號連續登入失敗 3 次以上時，則該帳號將被暫停使用 20 分鐘。

3. 本網站有提供備援機制，請點此[問題與解答](#)網站。若您有任何疑問，請撥 0800-080-090。

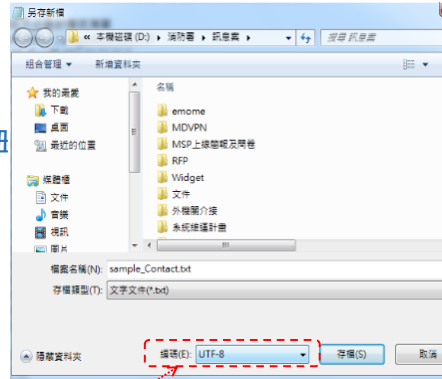
 ePKI

162

1. emome通訊錄匯入

- ❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選“通報資料維護”→“emome通訊錄匯入”：


- 本功能需先至emome簡訊廣播，下載UTF-8編碼清單。
- 若自行建立或修訂emome通訊錄清單，另存新檔時，於「存檔」鈕旁之編碼下拉式清單，請選擇“UTF-8”。



請選擇“UTF-8”

163

1.1 emome通訊錄匯入

- ❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選“通報資料維護”→“emome通訊錄匯入”：

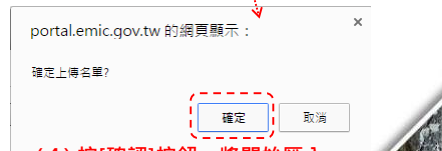


(2) 可勾選“只顯示作業失敗部分”

(3) 按[送出]按鈕，將彈出確定視窗。

說明 1：本通訊錄檔案上傳匯入，提供從 emome 簡訊廣播下載的 UTF-8 編碼通訊錄清單匯入至本網站功能。


說明 2：若是自行建立通訊錄檔以便上傳及匯入作業，例如：可使用 Windows 記事本依資料格式建立其通訊錄檔，請選擇“UTF-8”以便正確以所需的編碼格式儲存。



(4) 按[確認]按鈕，將開始匯入。

164

1. 影音類別清單

- ❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選“通報資料維護” → “影音檔案維護” → 按下[影音分類管理]按鈕：
 - 得下列已建立影音類別管理之報表清單。

影音檔案維護

類別:

標題:

序號	標題	類別	訊息格式	建立者	操作
1	教育訓練教材	土石流防災區	教育訓練教材	application/msword	系統測試者3

說明1: 本影音管理清單，包括了影音類別，及影音訊息之相關設定，用來提供多媒體之訊息發布用途。
說明2: 本管理功能僅供系統使用，提供給系統管理員，及一般使用者操作。

皆為自己建立的資料，可被修改或刪除

167

1.1 新增影音類別

- ❖ 於影音類別管理報表 → 按下[新增影音類別]按鈕：
 - 完成資料輸入後，按下[送出]按鈕，完成新增作業。

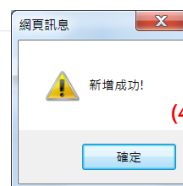
影音類別管理(研發團隊) (2) 顯示新增影音類別畫面

(1) 按[新增影音類別]按鈕

影音類別資訊

類別名稱: (必填)

(3) 輸入影音類別名稱，並按[送出]按鈕，完成新增資料



(4) 系統回應結果

(5) 影音類別清單新增一筆資訊

序號	類別名稱	更新時間	建立者	操作項目
1	機關管理者影音類別	2014/01/22 22:19	mssystem7	檢視 修改 刪除
2	機關管理者影音類別 20	2014/01/22 22:17	mssystem7	檢視 修改 刪除
3	機關管理者影音類別 10	2014/01/22 22:18	mssystem7	檢視 修改 刪除

(共 3 筆) 1

168

1.2 修改影音類別

❖ 於影音類別管理報表 → 按下[修改]按鈕：

序號	類別名稱	更新時間	建立者	操作項目
1	機關管理者影音類別	2014/01/22 22:09	msspsys7	檢視 修改 刪除

■ 修改資料後，按[送出]按鈕，即完成變更作業。(1) 按[修改]按鈕

影音類別管理(研發團隊) (2) 顯示修改影音類別畫面

影音類別資訊

類別名稱： (必填)

(3) 輸入影音類別新名稱，並按[送出]按鈕完成修改資料



(4) 系統回應結果

(5) 影音類別清單顯示異動後的資訊

序號	類別名稱	更新時間	建立者	操作項目
1	機關管理者影音類別 11	2014/01/22 22:21	msspsys7	檢視 修改 刪除
2	機關管理者影音類別 20	2014/01/22 22:17	msspsys7	檢視 修改 刪除
3	機關管理者影音類別 10	2014/01/22 22:18	msspsys7	檢視 修改 刪除

(共 3 筆) 1

169

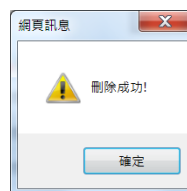
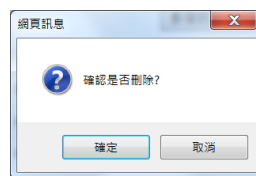
1.3 刪除影音類別

❖ 於影音類別管理報表 → 按下[刪除]按鈕：

序號	類別名稱	更新時間	建立者	操作項目
1	機關管理者影音類別 11	2014/01/22 22:21	msspsys7	檢視 修改 刪除

■ 經確認後即完成刪除作業

(1) 按[刪除]按鈕



(2) 確認刪除

影音類別管理(研發團隊)

影音訊息管理 新增影音類別 格式轉換測試


序號	類別名稱	更新時間	建立者	操作項目
1	機關管理者影音類別 20	2014/01/22 22:17	msspsys7	檢視 修改 刪除
2	機關管理者影音類別 10	2014/01/22 22:18	msspsys7	檢視 修改 刪除

(3) 顯示該筆資料已經刪除

(共 2 筆) 1

170

2. 影音資料清單

❖ 機關管理者點選主畫面之右方  符號，出現操作項目清單，續點選"通報資料維護" → "影音檔案維護"

- 得下列已建立影音訊息管理之報表清單。

影音檔案維護

類別: 標題:

影音分類管理 | 新增影音訊息

序號	標題	類別	訊息描述	訊息格式	建立者	操作
1	教育訓練教材	土石流災害災區	教育訓練教材	application/msword	系統測試者3	<input type="button" value="下載"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

說明1: 本影音管理清單, 包括了影音類別, 及影音檔案之相關設定, 用來提供多媒體之訊息發布用途。
說明2: 本管理功能除對普通用戶, 提供給其對組管理權, 及一般使用權操作。

(共 1 筆) 1

包括所有訊息及隸屬類別的影音訊息清單

171

2.1 新增影音資料

❖ 於影音訊息管理報表 → 按下[新增影音訊息]按鈕：

- 完成影音標題及描述資料輸入；
- 可選擇檔案上傳或線上錄音之影音作業；
- 按下[送出]按鈕完成新增作業。

(1) 按[新增影音訊息]按鈕

影音訊息管理(消防資訊管理組) (2) 顯示新增影音訊息畫面

影音類別資訊

影音分類: (3) 選擇影音類別

影音標題: (必填)

影音描述: (4) 輸入影音的訊息標題及內容描述

檔案上傳: C:\Users\Administrator\ID 瀏覽...

影音錄音: (5) 可為多媒體檔案上傳、或線上錄製影音檔

(6) 按[送出]按鈕完成新增影音訊息作業

172

2.2 修改影音資料

❖ 於影音訊息管理報表 → 按下[修改]按鈕：

序號	標題	類別	訊息描述	訊息格式	建立者	操作
1	pdf	111測設測測測 222222222222	pdf	application/pdf	林建興	下載 檢視 修改 刪除

■ 修改資料後，按[送出]按鈕即完成變更作業。

(1) 按[修改]按鈕

(2) 顯示修改影音訊息畫面

影音訊息管理(消防署災害管理組)

影音類別資訊	
影音分類：	111測設測測測222222222222 (3) 可變更隸屬影音類別及訊息資料
影音標題：	pdf (必填)
影音描述：	pdf New
檔案預覽：	http://mspweb.emic.gov.tw/media/publish/20131230172907268/A14155243.pdf
送出 取消	

(4) 按[送出]按鈕變更連絡人資料

註：若要修改檔案資源，請先刪除影音資料再新增。

173

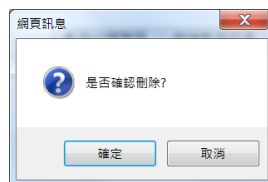
2.3 刪除影音資料

❖ 於影音訊息管理報表 → 按下[刪除]按鈕：

序號	標題	類別	訊息描述	訊息格式	建立者	操作
1	pdf	111測設測測測 222222222222	pdf	application/pdf	林建興	下載 檢視 修改 刪除

■ 經確認後即可完成刪除作業。

(1) 按[刪除]按鈕

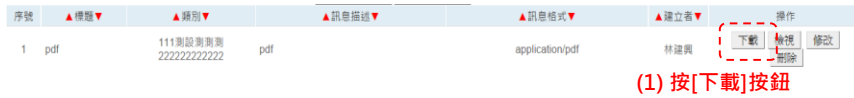


(2) 確認刪除

174



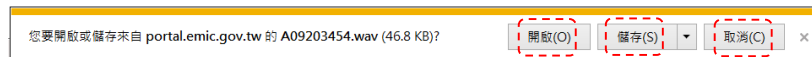
❖ 於影音訊息管理報表 → 按[下載]按鈕：



(1) 按[下載]按鈕

- 即會開啟下列小視窗，可選擇直接開啟檔案、儲存至您的電腦、或是取消下載作業。

(2) 瀏覽器底下顯示如下小視窗列



(4) 可選擇直接開啟多媒體檔案

(3) 可選擇儲存至自己電腦

(5) 或暫時取消下載檔案作業

175



三、演練測試平台操作演練 -含 SSO 登入說明

176



❖ 請以瀏覽器連至 <http://portal.emic.gov.tw>

- 並點選左邊的『我的E政府』帳號登入 按鈕

EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入



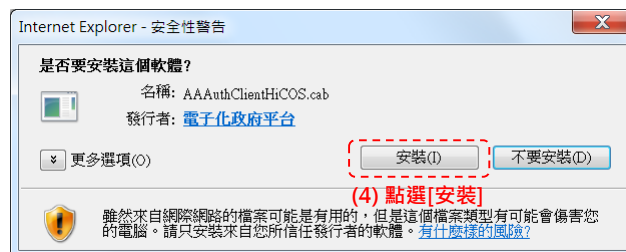
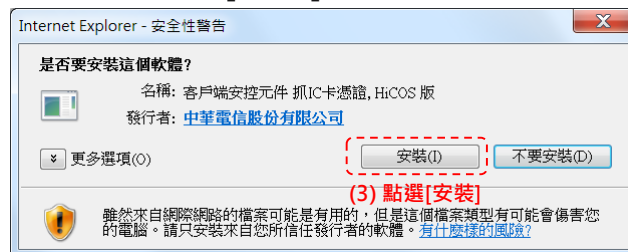
- 若出現下列 ActiveX 提示，請續按[安裝]按鈕



177



❖ 接著再續按兩個[安裝]按鈕



178

演練操作登入說明 (3/5)

❖ 完成安裝後進入 "我的 E 政府" 網頁：

- 並輸入學員之 E 政府帳號及密碼

使用『機關帳號』登入

請勿打錯

帳號：msptest2
密碼：.....

登入 回上頁

帳號：msptest2
密碼：abcd12345

認識本站 | 下載專區 | 電腦設定 | 客服中心
對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-8195-9119 ext 3370，信箱：emic_service@nfa.gov.tw
內政部消防署 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機：02-8195-9119

179

演練操作登入說明 (4/5)

❖ 通過測試帳號驗證後：

- 其 SSO 畫面變成如下，續點「**演練測試**」連結：



180



❖ 再點選「訊息服務發送平臺測試教學版」圖示：

- 即可進入訊息服務主網站
 - 請學員開始後續的操作演練科目

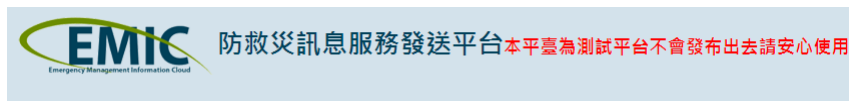


點此處至演練網站開始操作測試

181



❖ 演練區發送平台主網頁標題多了紅字部份：



❖ 演練區和發送平台正式版操作差異：

- 媒體管道狀態為模擬
- 區域簡訊之預估人數為模擬
- 不會發布到正式媒體管道


182

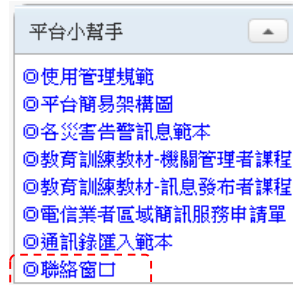


操作障礙通報方式

183



- ❖ 請主畫面之右方  符號，出現包括快速連結清單，再點選 "障礙通報窗口"，以便進行障礙通報作業。



184



- ❖ 若有功能需求：
 - 請洽消防署承辦人
 - 連絡人：資訊室 溫渭洲 科長 (02-8195-9920)
- ❖ 若有障礙或操作問題：
 - 請洽中華電信企客分公司
 - 連絡人：劉瑜琳(02-2326-6533) liu10@cht.com.tw
 - 何宥華(02-2326-6531) joeyhur@cht.com.tw
- ❖ 有正常連線但無法進行發布：
 - 請機關管理者洽系統管理者
 - 由系統管理者作為單一窗口，連絡各媒體之聯絡人

185



網址：
<https://youtu.be/sg65Z49J6I8>

QR-Code



消防署承辦單位：資訊室

溫渭洲 科長

02-81959920

fc923059@nfa.gov.tw

186



簡報完畢，敬請指導

